فهرست مطالب

1 هشدار و تدابیر ایمنی 1

2 نحوه اتصال کابل ها و شروع به کار مودم 5

2.1 نحوه اتصال ساده 5

2.2 نحوه اتصال یک دستگاه تلفن به خط تلفن مورد استفاده 6

2.3 نحوه اتصال چند دستگاه تلفن به خط تلفن مورد استفاده 7

2.4 نحوه شروع به کار مودم 8

3 تنظیم پارامترهای دسترسی به شبکه 9

3.1 دسترسی به شبکه از طریق نرم افزار شماره گیری تلفنیPPP تعبیه شده در HG521 9

3.2 دسترسی به شبکه از طریق نرم افزار شماره گیری تلفنیPPP در کامپیوتر 10

4 نحوه پیکربندی (تنظیم) اتصال شبکه Wireless 12

5 پیکربندی (تنظیم) HG521 14

5.1 تغییر کلمه عبور مدیر مورد استفاده برای ورود به صفحه پیکربندی تحت Web 14

5.2 فعال سازی یا غیرفعال سازی قابلیت شبکه Wireless 14

5.3 تغییر نام شبکه Wireless و رمز دسترسی به شبکه 15

5.4 تغییر آدرس IP مورد استفاده برای ورود به صفحه پیکربندی تحت Web 15

5.5 بازیابی تنظیمات پیش فرض 16

6 سوالات متداول 17

7 ضمیمه 20

7.1 نشانگرهای مودم 20

7.2 ورودی ها و دکمه ها 21

7.3 تنظیمات پیش فرض 21
7.4 مشخصات فنی 22

1 هشدار و تدابیر ایمنی

از اینکه مودم ADSL مدل EchoLife HG521 Home Gateway را خریداری کرده اید از شما متشکریم (از این به بعد از این مودم به عنوان HG521 نام برده می شود).

در جهت اهداف ایمنی، این تدابیر ایمنی را با دقت مطالعه کرده و در جریان استفاده از دستگاه آنها را به کار برید.

دستگاه مودمی که در اینجا به آن اشاره می‌شود شامل خود مودم و متعلقات آن است، مگر آنکه خلاف آن تصریح شود.

شرایط لازم

- هنگام نگهداری، حمل و نقل و کار با دستگاه آن را خشک نگه دارید و مواظب باشید با اشیاء دیگر برخورد نکند.
- قطعات دستگاه را باز یا جدا نکنید. در صورت بروز هر گونه نقص، برای کمک یا تعمیر با مرکز پشتیبانی مجاز تماس بگیرید.
- بدون موافقت کتبی قبلی، هیچ سازمان یا شخصی مجاز به ایجاد هر گونه تغییر در ساختار، ایمنی و عملکرد دستگاه نمی باشد.
- هنگام استفاده از دستگاه، کلیه قوانین و مقررات مربوطه را رعایت کنید و به حقوق قانونی سایر افراد احترام بگذارید.

شرایط زیست محیطی

- قبل از آنکه کابلهای مودم را وصل یا جدا کنید، کار با دستگاه را متوقف کرده، و سپس آن را از برق جدا کنید. در هنگام وصل یا جدا کردن کابلها مطمئن شوید دستانتان خشک است.
- دستگاه را از منابع گرما یا آتش از قبیل بخاری یا شمع دور نگه دارید.
- دستگاه را از وسایل خانگی دارای میدان مغناطیسی قوی یا میدان الکتریکی، از قبیل مایکروویو یا یخچال دور نگه دارید.
- دستگاه را روی یک سطح ثابت قرار دهید.
- دستگاه را در مکانی خنک و با تهویه مناسب قرار دهید. دستگاه را در معرض تابش مستقیم نور خورشید قرار ندهید. از دستگاه در محیطی با دمای بین بین 0 تا 40 درجه سانتیگراد استفاده کنید.
- اجازه ندهید هیچ شیئی منافذ دستگاه را مسدود کند. برای خروج گرما، حداقل یک فضای 10 سانتی متری را در چهار طرف و قسمت بالای دستگاه خالی بگذارید.
- هیچ شیئی (از قبیل شمع یا بطری آب) را بر روی دستگاه قرار ندهید. در صورت ورود آب یا هر شی خارجی به دستگاه بلافاصله کار با دستگاه را متوقف کرده، آن را خاموش کرده، و تمام کابلهای دستگاه را قطع کنید، و سپس با یکی از نمایندگی‌های مجاز تماس بگیرید.

- در هنگام رعد و برق، دستگاه را خاموش کرده، و سپس تمام کابلهای آن را جدا کنید تا در اثر وقوع رعد و برق آسیبی به دستگاه وارد نشود.

پیشگیری‌های لازم برای استفاده از دستگاه‌های بیسیم (Wireless)

- آنتن‌های این دستگاه بایستی نصب شود تا فاصلهٔ جداسازی حداقل 20 سانتیمتر از کلیه افراد ایجاد شود.
- در اماکنی که استفاده از دستگاههای بیسیم ممنوع است یا ممکن است باعث تداخل یا خطر شود، از این دستگاه استفاده نکنید.
- امواج رادیویی تولید شده توسط این دستگاه ممکن است باعث اختلال در عملکرد دستگاههای الکترونیک پزشکی شود. در صورت استفاده از هر یک از دستگاههای الکترونیک پزشکی با شرکت سازندهٔ آن تماس بگیرید تا از محدودیت‌های استفاده از این دستگاه مطلع شوید.
- این دستگاه را به اتاق عمل، بخش مراقبت‌های ویژه (ICU) یا بخش قلب (CCU) وارد نکنید.

استفاده از دستگاه در محل نگهداری مواد قابل اشتعال و منفجره

- از این دستگاه در محل‌هایی که مواد قابل اشتعال یا مواد منفجره نگهداری می‌شود استفاده نکنید. به عنوان مثال، در پمپ بنزین، انبار روغن یا پالایشگاه. در غیر این صورت احتمال وقوع آتش سوزی یا انفجار وجود دارد. علاوه بر این، از دستورالعمل‌های ارائه شده در قالب متن یا اشکال راهنما استفاده کنید.
- این دستگاه را با مایعات و کپسول‌های گاز قابل اشتعال یا مواد منفجره در یک جعبه قرار ندهید.

لوازم جانبی

- تنها از لوازم جانبی ارائه شده یا مورد تأیید شرکت سازنده دستگاه مودم استفاده کنید. در غیر این صورت ممکن است عملکرد دستگاه تحت تأثیر قرار بگیرد، گارانتی دستگاه یا قوانین و مقررات مربوط به مودم‌های مخابراتی ممکن است لغو شود، یا اینکه ممکن است باعث آسیب‌دیدگی شود.
- در صورتی که سیم آداپتور دستگاه آسیب دیده است از آن استفاده نکنید. در غیر این صورت ممکن است باعث برق گرفتگی یا آتش سوزی شود.
- مطمئن شوید مشخصات آداپتور با مشخصات ذکر شده بر روی بدنهٔ دستگاه مودم همخوانی دارد.
- مطمئن شوید مشخصات آداپتور با ویژگی‌های بند 2.5 در IEC60950-1/EN60950-1 همخوانی داشته و بر اساس استانداردهای ملی یا محلی مورد آزمایش و تأیید قرار گرفته است.

ایمنی کودکان

- دستگاه و لوازم جانبی آن را از دسترس کودکان دور نگه دارید. در غیر این صورت ممکن است کودکان به دستگاه و لوازم جانبی آن آسیب برسانند، یا اینکه ممکن است قطعات کوچک دستگاه را ببلعند، که ممکن است باعث خفگی شود.

نگهداری

- اگر برای مدت طولانی از دستگاه استفاده نمی کنید، آداپتور را از برق بکشید و سپس همه کابل های متصل به دستگاه را جدا کنید.
- اگر دود، صدای غیرعادی یا بویی از دستگاه خارج شد، فوراً کار با دستگاه را متوقف کنید، آن را خاموش کرده و آداپتور را از برق کشیده، آداپتور و سایر کابل ها را از دستگاه جدا کنید، و سپس با مرکز پشتیبانی مجاز تماس بگیرید.
- از روی کابل‌ها عبور نکنید، آنها را نکشید و بیش از حد آنها را خم نکنید. در غیر اینصورت، ممکن است کابل آسیب ببیند که منجر به اختلال در عملکرد دستگاه می شود.
- پیش از تمیز کردن دستگاه، کار با آن را متوقف کرده، دستگاه را خاموش کنید، و سپس تمام کابل‌های متصل به دستگاه را جدا کنید.
- برای تمیز کردن بدنهٔ دستگاه از یک تکه پارچهٔ تمیز، نرم، و خشک استفاده کنید. از محلول‌های پاک‌کننده یا اسپری‌های تمیز کننده برای تمیز کردن بدنهٔ دستگاه استفاده نکنید.

حفاظت محیط زیست

وجود این علامت بر روی دستگاه (و باتری های ارائه شده به همراه دستگاه) نشانگر این است که نباید آنها را به همراه زباله های خانگی دور ریخت. این دستگاه یا باتری ها را نباید مانند زباله های شهری تفکیک نشده دور انداخت. دستگاه (و باتری ها) باید پس از تمام شدن عمر مفید آنها به یک مرکز جمع آوری مجاز برای بازیافت یا از بین بردن صحیح فرستاده شوند.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازیافت دستگاه یا باتری ها، لطفاً با شهرداری منطقه خود، بخش خدمات از بین بردن زباله های خانگی یا فروشگاهی که این دستگاه را از آنجا خریداری کرده اید تماس بگیرید.

از بین بردن این دستگاه با پیروی از مصوبه اتحادیه اروپا با عنوان "زباله تجهیزات الکتریکی و الکترونیکی (WEEE)" می باشد. دلیل جدا کردن زباله تجهیزات الکتریکی و الکترونیکی (WEEE) و باتری ها از سایر زباله ها، به حداقل رساندن زیان های ناخواسته زیست محیطی و تأثیر بر روی سلامت انسان ها به خاطر هر گونه ماده خطرناک موجود می باشد.

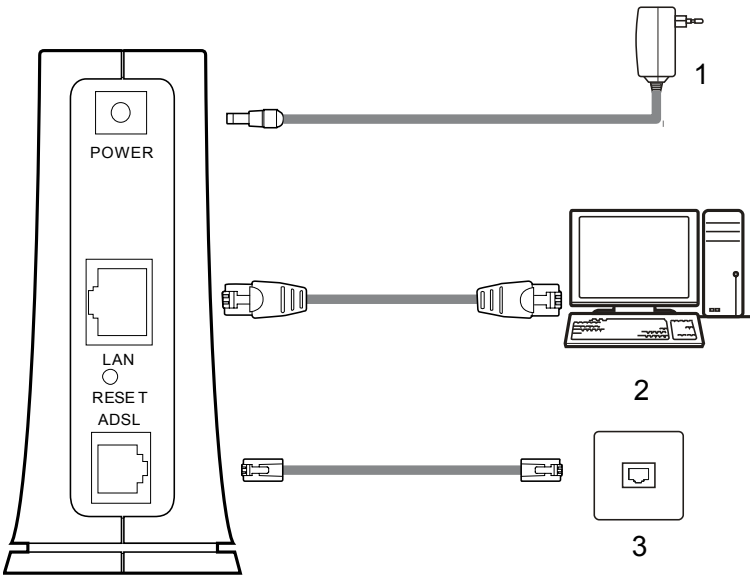
بیانیه REACH

این دستگاه با قانون REACH (قانون 1907/2006/EC) همخوانی دارد. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره همخوانی دستگاه با قانون REACH، به آدرس اینترنتی www.huaweidevice.com/certification مراجعه کنید. توصیه می شود برای کسب آخرین اطلاعات به طور مرتب به این آدرس اینترنتی مراجعه کنید.

2 نحوه اتصال کابل ها و شروع به کار مودم

2.1 نحوه اتصال ساده

اگر خط تلفن شما **فقط** برای دسترسی به شبکه استفاده می شود و نیازی به استفاده از تلفن ندارید، برای اتصال کابل ها از شکل زیر به عنوان مرجع راهنما استفاده کنید.

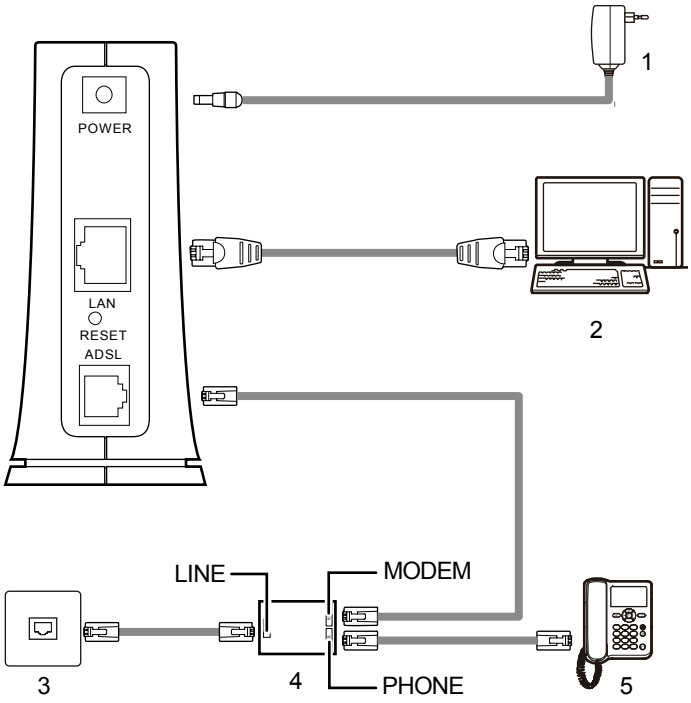


1 آداپتور برق 2 کامپیوتر 3 پریز تلفن روی دیوار

اگر برای دسترسی به شبکه از قابلیت شبکه بیسیم (Wireless) مودم HG521 استفاده می‌کنید، نیازی نیست کابل‌ها را وصل کنید.

2.2 نحوه اتصال یک دستگاه تلفن به خط تلفن مورد استفاده

اگر خط تلفن شما هم برای دسترسی به شبکه و هم برای برقراری تماس تلفنی استفاده می شود، برای اتصال کابل ها از شکل زیر به عنوان مرجع راهنما استفاده کنید.

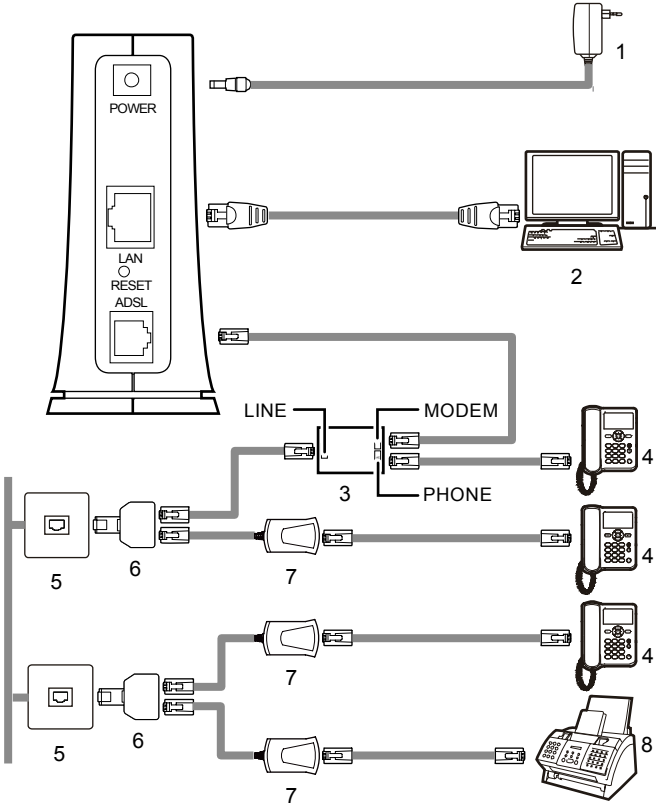


1 آداپتور برق 2 کامپیوتر 3 پریز تلفن روی دیوار

4 نویزگیر 5 تلفن

2.3 نحوه اتصال چند دستگاه تلفن به خط تلفن مورد استفاده

اگر خط تلفن شما به طور همزمان برای دسترسی به شبکه، برقراری تماس های تلفنی و همچنین دریافت و ارسال نمابر استفاده می شود، برای اتصال کابل ها از شکل زیر به عنوان مرجع راهنما استفاده کنید.



1 آداپتور برق	2 کامپیوتر	3 نویزگیر	4 تلفن
5 پریز تلفن روی دیوار	6 رابط T	7 میکروفیلتر	8 نمابر

2.4 نحوه شروع به کار مودم

برای روشن کردن HG521، دکمه روشن و خاموش روی HG521 را فشار دهید.

پس از روشن کردن HG521، نشانگر ADSL (حداکثر تا سه دقیقه) چشمک می زند و نشان می دهد که HG521 در حال برقراری ارتباط با مرکز است. پس از آن، نشانگر ADSL روشن می شود. نشانگر Power نیز روشن می شود و نشان می دهد که ارتباط HG521 با مرکز برقرار است.

3 تنظیم پارامترهای دسترسی به شبکه

با انجام تنظیمات لازم (پیکربندی) بر روی HG521 و کامپیوتر، می توانید هر یک از روش های زیر را برای استفاده از شبکه انتخاب کنید:

- دسترسی به شبکه از طریق نرم افزار شماره گیری تلفنی PPP تعبیه شده در HG521
- دسترسی به شبکه از طریق نرم افزار شماره گیری تلفنی PPP در کامپیوتر

3.1 دسترسی به شبکه از طریق نرم افزار شماره گیری تلفنی PPP تعبیه شده در HG521

در صورت انتخاب این روش برای دسترسی به شبکه، پس از راه اندازی، HG521 به صورت خودکار شروع به تنظیم اتصال شماره گیری تلفنی می نماید. پس از روشن کردن کامپیوتر می توانید به شبکه دسترسی پیدا کنید. نیازی به نصب نرم افزار خاصی بر روی کامپیوتر برای شماره گیری تلفنی یا انجام عملیات های شماره گیری تلفنی روی کامپیوتر نیست. برای پیکربندی HG521 و کامپیوتر جهت دسترسی به شبکه، مراحل زیر را دنبال کنید:

مرحله 1: به صفحه پیکربندی (تنظیمات) تحت Web وارد شوید.

1. در کامپیوتر، Internet Explorer را اجرا کنید. در نوار آدرس، آدرس http://192.168.1.1 را وارد کرده و کلید **Enter** را بزنید.
2. در کادر گفتگوی نمایش داده شده، نام کاربری و کلمه عبور را وارد کرده و سپس روی دکمهٔ OK کلیک کنید.

به صورت پیش فرض، هم نام کاربری و هم کلمه عبور **admin** می باشد. پس از اینکه کلمه عبور تأیید شد، می توانید به صفحه پیکربندی تحت Web دسترسی پیدا کنید.

مرحله 2: نحوه فعال نمودن قابلیت استفاده از PPP تعبیه شده در HG521:

1. در درخت سمت چپ صفحه تنظیمات اینترنتی به آدرس **Basic > WAN** بروید.
2. بر روی **New** کلیک کنید.
3. از نوار کشویی **WAN Connection** گزینه **Enable** را انتخاب کنید.
4. در بخش‌های VPI/VCI مقادیر **VPI** و **VCI** را که شرکت ارائه دهنده خدمات در اختیارتان قرار داده است وارد کنید.
5. از نوار کشویی **Service List** گزینه**Internet** را انتخاب کنید.
6. از نوار کشویی **Connection Mode** گزینه **Route** را انتخاب کنید.
7. برای **Connection Type** گزینه **PPPoE** را انتخاب کنید.

8. از نوار کشویی **NAT** گزینه **Enable** را انتخاب کنید.
9. در بخش‌های **Username** و **Password**، نام کاربری (Username) و کلمهٔ عبوری (Password) را که شرکت ارائه دهنده خدمات در اختیارتان قرار داده است وارد کنید، و تنظیمات پیش فرض سایر پارامترها را تغییر ندهید.
10. برای ذخیره تنظیمات بر روی **Submit** کلیک کنید.

پس از انجام تنظیمات فوق، در صورتی که از ارتباط PPP برای اتصال به شبکه استفاده می‌کنید، با فرض صحیح بودن شناسه کاربری و کلمه عبور می‌توانید به شبکه متصل گردید.

لازم به ذکر است این نوع پیکربندی (تنظیمات) مودم یا انواع دیگر پیکربندی بستگی به شرکت ارائه دهنده خدمات انتخابی توسط شما دارد، اما نوع عمومی آن نمونه ذکر شده در بالا می‌باشد.

انجام تنظیمات فوق بر روی مودم تنها در مرتبه اول الزامی است. دفعه بعد که مودم خود را روشن کردید، می توانید بدون انجام هیچ گونه تنظیمی به شبکه متصل گردید.

3.2 دسترسی به شبکه از طریق نرم افزار شماره گیری تلفنی PPP در کامپیوتر

در صورت انتخاب این روش برای دسترسی به شبکه، باید نرم افزار شماره گیری تلفنی را بر روی کامپیوتر نصب کرده و پیکربندی (تنظیم) نمایید. علاوه بر این، باید هر بار پس از راه اندازی کامپیوتر عملیات های مربوط به شماره گیری تلفنی را در کامپیوتر انجام دهید. برای پیکربندی HG521 و کامپیوتر جهت دسترسی به شبکه، مراحل زیر را دنبال کنید:

مرحله 1. حالت کاری HG521 را روی **Bridge** تنظیم کنید.

برای مشاهده جزئیات انجام این کار، به مراحل فعالسازی عملکرد شماره گیری تلفنی توضیح داده شده در بخش 3.1 "دسترسی به شبکه از طریق نرم افزار شماره گیری تلفنی PPP تعبیه شده در HG521 " مراجعه کنید. از کادر کشویی باز شونده **Connection type** گزینه **Bridge** را انتخاب کنید.

مرحله 2. نرم افزار شماره گیری تلفنی PPP را در کامپیوتر نصب کرده و پیکربندی نمایید.

نرم افزار شماره گیری تلفنی PPP بر روی برخی سیستم عامل های کامپیوتری از قبل نصب شده است. برای ایجاد یک اتصال شماره گیری تلفنی، به روش زیر عمل کنید (برای مثال، سیستم عامل Windows XP):

1. **Start** > **All Programs** > **Accessories** > **Communications** > **Network Connections** را انتخاب کنید.
2. در **Network Tasks** بر روی **Create a new connection** کلیک کنید تا پنجره **New Connection Wizard** نمایش داده شود و سپس روی **Next** کلیک کنید.
3. **Connect to the Internet** را انتخاب کرده و سپس روی **Next** کلیک کنید.
4. **Set up my connection manually** را انتخاب کرده و سپس روی **Next** کلیک کنید.
5. **Connect using a broadband connection that requires a user name and password** را انتخاب کرده و سپس روی **Next** کلیک کنید.

6. نام (دلخواه) اتصال شماره گیری تلفنی را در قسمت **ISP Name** وارد کرده و سپس بر روی **Next** کلیک کنید.
7. **Anyone's use** (قابل استفاده برای تمام کاربران) یا **My use only** (قابل استفاده فقط برای کاربر فعلی) را انتخاب کرده و سپس بر روی **Next** کلیک کنید.
8. نام کاربری و کلمه عبور ارائه شده توسط شرکت ارائه دهنده خدمات و مورد استفاده برای اتصال شماره گیری تلفنی را وارد کرده و سپس روی **Next** کلیک کنید.
9. **Add a shortcut to this connection to my desktop** را انتخاب کرده و سپس بر روی **Finish** کلیک کنید.

نماد (آیکون) مربوط به اتصال شماره گیری تلفنی روی صفحه آغازین ویندوز (صفحه Desktop) نمایش داده می شود.

برای ایجاد اتصال به شبکه، انجام عملیات های فوق فقط در مرتبه اول الزامی است. پس از ایجاد اتصال به شبکه، جهت دسترسی به شبکه، برای اتصال شماره گیری تلفنی روی نماد (آیکون) مربوطه دو بار کلیک کنید و سپس در کادر گفتگوی نمایش داده شده بر روی **Connect** کلیک نمایید.

4 نحوه پیکربندی (تنظیم) اتصال شبکه Wireless

در صورتی که کامپیوتر شما مجهز به گیرنده Wireless باشد می‌توانید با استفاده از یک اتصال Wireless کامپیوتر خود را به مودم HG521 وصل کنید.

روش‌های نصب سخت‌افزار و روش‌های نصب درایور گیرنده‌های Wireless شرکت‌های مختلف با یکدیگر فرق می‌کند. جهت اطلاع از جزئیات، راهنمای نصب ارائه شده توسط شرکت فروشنده گیرنده Wireless را مطالعه فرمایید.

پس از نصب گیرنده Wireless بایستی اتصال شبکه Wireless را بر روی کامپیوتر خود تنظیم کنید. می‌توانید با استفاده از نرم‌افزاری که به همراه گیرنده Wireless در اختیار شما قرار گرفته است اتصال شبکه Wireless را تنظیم کنید. در صورت استفاده از سیستم عامل Windows XP می‌توانید با استفاده از نرم‌افزار تنظیم Wireless که در سیستم عامل Windows XP تعبیه شده است نیز اتصال شبکه Wireless را تنظیم کنید.

جهت تنظیم اتصال شبکه Wireless به ترتیب زیر عمل کنید (سیستم عامل Windows XP را به عنوان مثال در نظر می‌گیریم):

مرحله 1 به صفحه تنظیمات اینترنتی وارد شوید.

1. در کامپیوتر خود برنامه Internet Explorer را اجرا کنید. در نوار آدرس تایپ کنید http://192.168.1.1 و سپس کلید Enter را فشار دهید.
2. در صفحه گفتگویی که باز می‌شود نام کاربری (User Name) و کلمه عبور (Password) را وارد کرده، سپس بر روی OK کلیک کنید.

به صورت پیش فرض هم نام کاربری و هم کلمه عبور **admin** است.

مرحله 2 نام شبکه Wireless و رمز دسترسی مودم HG521 را تعیین کنید.

جهت تعیین نام شبکه Wireless و رمز دسترسی به ترتیب زیر عمل کنید (کنترل دسترسی (Authentication) نوع WPA-PSK را به عنوان مثال در نظر می‌گیریم):

1. در درخت سمت چپ صفحه پیکربندی، به آدرس **Basic > WLAN > WLAN** بروید.
2. گزینه Enable WLAN را انتخاب کنید.
3. از کادر لیست کشویی **SSID index** گزینه **SSID1** را انتخاب کنید.
4. در کادر متنی **SSID** یک نام برای شبکه Wireless تایپ کنید.
5. گزینه **Enable** کادر **SSID** را انتخاب کنید.
6. از کادر لیست کشویی **Security** گزینه **WPA-PSK** را انتخاب کنید.

7. در کادر متنی **WPA pre-shared key** یک رمز دسترسی وارد کنید.
8. از کادر لیست کشویی **WPA encryption** گزینه **AES** را انتخاب کنید.
9. برای ذخیره تنظیمات روی **Submit** کلیک کنید.

مرحله 3 فعال سازی سرویس تنظیم Wireless تعبیه شده در سیستم عامل Windows XP.

1. بر روی **My Computer** کلیک راست کرده و از منوی میانبر گزینه **Manage** را انتخاب کنید.
2. در پنجره **Computer Management** به این آدرس بروید **Computer Management (Local) > Services and Applications > Services**.
3. از لیست سرویس‌های نمایش داده شده در قاب سمت راست پنجره **Computer Management** بر روی **Wireless Zero Configuration** کلیک راست کرده، و سپس از منوی میانبر گزینه **Properties** را انتخاب کنید.
4. در کادر گفتگوی **Wireless Zero Configuration Properties (Local Computer)** بررسی کنید که آیا **Service status** در وضعیت **Started** است یا خیر. در صورتی که اینطور نیست بر روی دکمه **Start** کلیک کنید.
5. بر روی گزینه **OK** کلیک کنید تا کادر گفتگو بسته شود. سپس، پنجره **Computer** Management را ببندید.

مرحله 4 اتصال شبکه Wireless را بر روی کامپیوتر خود تنظیم کنید.

1. به این آدرس بروید **Start > All Programs > Accessories > Communications > Network Connections**.
2. در پنجره **Network Connections** بر روی **Wireless Network Connection** کلیک راست کنید تا منوی میانبر به نمایش دربیاید، و سپس از منوی میانبر نمایش داده شده گزینه **Properties** را انتخاب کنید.
3. در کادر گفتگوی **Wireless Network Connection Properties** گزینه **Wireless Networks** را انتخاب کنید.
4. گزینه **Use Windows to configure my wireless network settings** را انتخاب کنید.
5. بر روی **View Wireless Networks** کلیک کنید.
6. شبکه Wireless تنظیم شده در **مرحله 2** را انتخاب کنید، و سپس در قسمت پایین گوشه سمت راست پنجره بر روی Connect کلیک کنید.
7. در کادر گفتگوی نمایش داده شده رمز دسترسی تعیین شده در مرحله 2 را وارد کرده، سپس بر روی **Connect** کلیک کنید.

پس از تأیید رمز دسترسی، عبارت **Connected** بر روی آیکون شبکه Wireless در لیست شبکه‌های Wireless ظاهر می‌شود، که نشان می‌دهد کامپیوتر شما از طریق اتصال Wireless به مودم HG521 وصل شده است.

8. کادر گفتگوی **Wireless Network Connection** را ببندید.

9. در کادر گفتگوی **Wireless Network Connection Properties** بر روی **OK** کلیک کنید.

5 پیکربندی (تنظیم) HG521

5.1 تغییر کلمه عبور مدیر مورد استفاده برای ورود به صفحه پیکربندی تحت Web

به دلایل امنیتی یا برای به خاطر سپاری راحت کلمه عبور، می توانید پس از ورود به صفحه پیکربندی تحت Web کلمه عبور مدیر را تغییر دهید.

برای تغییر کلمه عبور، به ترتیب زیر عمل کنید:

مرحله 1. به صفحه پیکربندی تحت Web وارد شوید.

مرحله 2. در درخت پیمایش به آدرس **Maintenance > Account** بروید تا صفحه مدیریت سیستم به نمایش دربیاید.

مرحله 3. از کادر کشویی بازشونده **User name** گزینه **Admin** را انتخاب کنید.

مرحله 4. کلمه عبور فعلی را در کادر متنی **Current Password** وارد کنید. کلمه عبور جدید را در کادر متنی **New Password** وارد کنید. سپس کلمه عبور جدید را یک بار دیگر در کادر متنی **Confirm Password** وارد کنید تا تأیید شود.

مرحله 5. بر روی **Submit** کلیک کنید تا تغییرات ذخیره شود.

پس از اینکه تغییر کلمه عبور با موفقیت انجام شد، به طور خودکار از صفحه فعلی به صفحه ورود به پیکربندی تحت Web منتقل می‌شوید. برای ورود به صفحه پیکربندی تحت Web، کلمه عبور جدید را وارد کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

در صورتی که نتوانستید نام کاربری و یا کلمه عبور تغییر داده شده را به خاطر بیاورید، می توانید با فشردن دکمه RESET، تعبیه شده روی بدنه دستگاه مودم، و نگه داشتن آن برای حداقل شش ثانیه، تنظیمات پیش فرض HG521 را بازیابی کنید. در این صورت، نام کاربر و کلمه عبور استفاده شده برای ورود به صفحه پیکربندی تحت Web به مقادیر پیش فرض بازیابی می شود. با این وجود، پس از بازیابی تنظیمات پیش فرض، تغییراتی که در تنظیمات اعمال کرده‌اید از بین می‌رود. بنابراین، در استفاده از این قابلیت احتیاط کنید.

5.2 فعال سازی یا غیرفعال سازی قابلیت شبکه Wireless

نشانگر WLAN نشان می‌دهد که آیا قابلیت شبکه Wireless فعال شده است یا خیر.

می‌توانید با استفاده از صفحه پیکربندی تحت Web قابلیت شبکه Wireless را فعال یا غیرفعال کنید. برای این منظور به ترتیب زیر عمل کنید:

مرحله 1. به صفحه پیکربندی تحت Web وارد شوید.

مرحله 2. در درخت پیمایش سمت چپ به آدرس **Basic > WLAN > WLAN** بروید.

مرحله 3. گزینه **Enable WLAN** را انتخاب کنید تا قابلیت شبکه Wireless فعال شود. و یا گزینه **Enable WLAN** را انتخاب نکنید تا قابلیت شبکه Wireless غیرفعال باشد.

مرحله 4. بر روی **Submit** کلیک کنید تا تغییرات ذخیره شود.

5.3 تغییر نام شبکه Wireless و رمز دسترسی به شبکه

جهت تغییر نام و رمز دسترسی به شبکه Wireless به ترتیب زیر عمل کنید (کنترل دسترسی (Authentication) نوع WPA-PSK را به عنوان مثال در نظر می‌گیریم):

مرحله 1. به صفحه پیکربندی تحت Web وارد شوید.

مرحله 2. در درخت سمت چپ صفحه پیکربندی، به آدرس **Basic > WLAN > WLAN** بروید.

مرحله 3. در کادر متنی **SSID** یک نام برای شبکه Wireless تایپ کنید.

مرحله 4. از کادر لیست کشویی **Security** گزینه **WPA-PSK** را انتخاب کنید.

مرحله 5. در کادر متنی **WPA pre-shared key** یک رمز دسترسی وارد کنید.

مرحله 6. از کادر لیست کشویی **WPA encryption** گزینه **AES** را انتخاب کنید.

مرحله 7. بر روی **Submit** کلیک کنید تا تغییرات ذخیره شود.

5.4 تغییر آدرس IP مورد استفاده برای ورود به صفحه پیکربندی تحت Web

برای اینکه بتوانید آدرس IP ورود به صفحه پیکربندی را به راحتی به خاطر بسپارید، می توانید پس از ورود به صفحه پیکربندی تحت Web، این آدرس IP را تغییر دهید.

برای تغییر آدرسIP ، به روش زیر عمل کنید:

مرحله 1. برای نمایش صفحه تنظیمات LAN در درخت پیمایش به آدرس **Basic > LAN > DHCP** بروید.

مرحله 2. در کادر متنی IP Address یک آدرس IP جدید وارد کنید. سپس در قسمت **Subnet Mask**، **Subnet Mask** مورد نظر را وارد کنید.

مرحله 3. بر روی **Submit** کلیک کنید تا تغییرات ذخیره شود.

پس از اینکه تغییر آدرس IP با موفقیت انجام شد، برای ورود به صفحه پیکربندی تحت Web، باید Internet Explorer را راه اندازی کرده و آدرس IP جدید را در نوار آدرس وارد نمایید. مطمئن شوید که آدرس IP کامپیوتر و آدرس IP مربوط به HG521 در یک Subnet شبکه قرار دارند تا کامپیوتر بتواند به صفحه پیکربندی تحت Web دسترسی پیدا کند.

5.5 بازیابی تنظیمات پیش فرض

می‌توانید با فشار دادن دکمه RESET که در پشت مودم تعبیه شده است خیلی سریع تنظیمات پیش فرض مودم HG521 را بازیابی کنید. برای بازیابی تنظیمات پیش فرض، پس از روشن شدن مودم HG521 دکمه RESET را حداقل شش ثانیه نگه داشته، سپس دکمه را رها کنید. همچنین، می‌توانید با استفاده از صفحه پیکربندی تحت Web تنظیمات پیش فرض مودم HG521 را بازیابی کنید. برای بازیابی تنظیمات پیش فرض از طریق صفحه پیکربندی تحت Web به روش زیر عمل کنید:

مرحله 1. به صفحه پیکربندی تحت وب وارد شده، سپس در درخت پیمایش به این آدرس بروید تا صفحه راه‌اندازی مجدد (**reboot**) نمایش داده شود: **Maintenance > Device**.

مرحله 2. گزینه **Reset** را انتخاب کنید.

مرحله 3. بر روی **Restore Default Settings** کلیک کنید.

پس از انجام عملیات های فوق، به طور خودکار از صفحه پیش رو به صفحه ورود منتقل می‌شوید. با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور، که هر دو admin می باشد، می توانید به صفحه پیکربندی تحت Web وارد شوید.

6 سوالات متداول

چطور می‌توان تنظیمات پیش فرض مودم را خیلی سریع بازیابی کرد؟

برای بازیابی تنظیمات پیش فرض، پس از روشن شدن مودم HG521 دکمه RESET را که در پشت مودم تعبیه شده است حداقل شش ثانیه نگه داشته، سپس دکمه را رها کنید.

در صورت امکان پذیر نبودن دسترسی به اینترنت از طریق مودم، بایستی چکار کرد؟

مرحله 1. بررسی کنید که آیا نشانگر (چراغ) روشن و خاموش مودم روشن است یا خیر.

در صورتی که نشانگر روشن و خاموش، خاموش است، بررسی های بیشتر را به ترتیب زیر انجام دهید:

1. مطمئن شوید مودم روشن است.
2. مطمئن شوید پریز برق دارد و برق ورودی پریز با شرایط توضیح داده شده بر روی برچسب آداپتور برق مودم مطابقت دارد.اگر ولتاژ برق نوسان دارد، برای مثال، اگر ولتاژ بسیار بالا یا بسیار پایین است، از مودم استفاده نکنید. ابتدا صبر کنید ولتاژ به سطح نرمال برگردد، سپس از مودم استفاده کنید.
3. مطمئن شوید مودم به طور صحیح از طریق آداپتور برق به پریز وصل شده است.

در صورتی که نشانگر روشن و خاموش هنوز خاموش است، با یکی از مراکز پشتیبانی مجاز تماس بگیرید.

مرحله 2. پس از روشن کردن مودم، حدود سه دقیقه صبر کنید. سپس بررسی کنید که آیا نشانگر ADSL مودم روشن است یا خیر.

اگر نشانگر ADSL برای مدتی طولانی چشمک می زند، بررسی های بیشتر را به ترتیب زیر انجام دهید:

1. مطمئن شوید که اتصالات خطوط تلفن به طور صحیح وصل شده است. به اتصال بین خط تلفن و نویزگیر خوب توجه کنید.
2. مطمئن شوید که کابل های مودم یا خطوط تلفن دور از وسایل الکتریکی که میدان های قوی مغناطیسی یا الکتریکی ایجاد می کنند قرار داشته باشند. در صورت نیاز، سیم‌های تلفن را تعویض کنید.

اگر نشانگر ADSL همچنان چشمک می زند و به طور ثابت روشن نمی‌ماند، با شرکت ارائه دهنده خدمات تماس بگیرید.

مرحله 3. بررسی کنید که آیا نشانگر LAN مودم روشن است یا خیر.

در صورتی که نشانگر LAN خاموش است، بررسی های بیشتر را به ترتیب زیر انجام دهید:

1. مطمئن شوید که کارت شبکه (Network Adapter) کامپیوتر فعال (Enabled) است.
2. مطمئن شوید که کابل شبکه بین مودم و کامپیوتر به طور صحیح وصل شده است.
3. کابل شبکه را از درگاه آن جدا کرده و سپس مجدداً وصل کنید، و یا در صورت لزوم کابل شبکه را تعویض کنید.

در صورتی که نشانگر LAN هنوز خاموش است، با یکی از مراکز پشتیبانی مجاز تماس بگیرید.

مرحله 4. بررسی کنید که آیا درایور کارت شبکه به طور صحیح نصب شده است یا خیر.

به عنوان مثال، کامپیوتری را در نظر بگیرید که دارای Windows XP است. برای بررسی اینکه آیا درایور کارت شبکه نصب شده است یا خیر، به ترتیب زیر عمل کنید:

1. در صفحه Desktop، روی **My Computer** کلیک راست کرده و **Manage** را انتخاب کنید.

2. در درخت پیمایش پنجره **Computer Management**، **Device Manager** را انتخاب کنید.
3. در پنجره کوچک سمت راست پنجره **Computer Management**، برای مشاهده اطلاعات درباره کارت شبکه کامپیوتر روی **Network adapters** کلیک کنید.

اگر هیچ کارت شبکه ای یافت نشده باشد یا در صورتی که علامت سؤال (?) یا علامت تعجب (!) در کنار نماد کارت شبکه نمایش داده شده باشد، متوجه می شوید که درایور کارت شبکه به طور صحیح نصب نشده است. در این صورت، درایور کارت شبکه کامپیوتر را مجدداً نصب کنید.

مرحله 5. مطمئن شوید نام کاربری و کلمه عبور نرم افزار شماره گیری تلفنی PPP را درست وارد کرده‌اید.

نام کاربری و کلمه عبور توسط شرکت ارائه دهنده خدمات به شما ارائه می شود.

مرحله 6. بررسی کنید که آیا می توانید با موفقیت از نرم افزار شماره گیری تلفنی PPP برای شماره گرفتن استفاده کنید یا خیر.

در صورتی که نمی توانید با موفقیت از نرم افزار شماره گیری تلفنی PPP برای شماره گرفتن استفاده کنید، بررسی های بیشتر را به ترتیب زیر انجام دهید:

1. نرم افزار شماره گیری تلفنی PPP را متوقف کرده و سپس مودم را خاموش کنید. پس از پنج دقیقه، مودم را روشن کرده و مجدداً از نرم افزار شماره گیری تلفنی PPP برای شماره‌گیری استفاده کنید.
2. تنظیمات پیش فرض مودم را بازیابی کنید.

در صورتی که مشکل شما حل نشد، با شرکت ارائه دهنده خدمات تماس بگیرید.

مرحله 7. بررسی کنید که آیا سرور پروکسی (Proxy Server) مرورگر وب به طور صحیح تنظیم شده است یا خیر. برای مثال، نرم افزار Internet Explorer نصب شده بر روی کامپیوتری با سیستم عامل Windows XP را در نظر بگیرید. برای بررسی اینکه آیا سرور پروکسی مرورگر وب به طور صحیح تنظیم شده است یا خیر، به ترتیب زیر عمل کنید:

1. Internet Explorer را راه اندازی کنید.
2. **Tools > Internet Options** را انتخاب کنید.
3. در کادر گفتگوی **Internet Options**، روی زبانه **Connections** کلیک کنید.
4. در کادر گروه **Local Area Network (LAN) settings** ، روی **LAN Settings** کلیک کنید.
5. در کادر گروه **Proxy server** مربوط به کادر گفتگوی **Local Area Network (LAN) Settings**، دقت کنید که کادر بررسی **Use a proxy server for your LAN (These settings will not apply to dial-up or VPN connections)** انتخاب **نشده** باشد.

مرحله 8. برای بررسی اینکه آیا مودم به شبکه دسترسی دارد یا خیر، سعی کنید به چند وب سایت دیگر وارد شوید.

در صورتی که مودم هنوز نمی تواند به وب سایت های دیگر وارد شود، با ارائه دهنده خدمات شبکه تماس بگیرید.

اگر در جریان استفاده از اینترنت، اغلب اوقات نمی توان صفحات وب را باز کرد، و پس از خاموش و روشن کردن مودم این صفحات باز می شوند، بایستی چکار کرد؟

مرحله 1. مطمئن شوید که مودم و دستگاه های دیگر مانند تلفن یا نمابر از طریق نویزگیر به خط تلفن وصل

شده اند.

به منظور کسب جزئیات بیشتر در مورد نحوه نصب نویزگیر به توضیحات مربوطه در دفترچه راهنما مراجعه کنید.

مرحله 2. دقت کنید که سیم‌های تلفن به طور صحیح وصل شده باشد.

اگر سیم‌های تلفن به طور صحیح وصل نشده باشد، پایداری اتصال شبکه تحت تأثیر قرار می گیرد.

مرحله 3. محل مودم و کامپیوتر خود را بررسی کنید. دقت کنید که مودم و کامپیوتر شما دور از وسایل الکتریکی مانند مایکروویو، یخچال یا تلفن های بی سیم که میدان مغناطیسی یا الکتریکی قوی ایجاد می کنند قرار داشته باشند.

در صورتی که مشکل برطرف نشد، با ارائه دهنده خدمات خود تماس بگیرید.

گاهی اوقات مودم نمی‌تواند از طریق اتصال WLAN به اینترنت دسترسی پیدا کند یا اینکه اتصال WLAN ناپایدار است. در این مواقع چکار می‌توان کرد؟

مرحله 1. محل مودم و کامپیوتر خود را بررسی کنید. دقت کنید که مودم و کامپیوتر شما دور از وسایل الکتریکی مانند مایکروویو، یخچال یا تلفن های بی سیم که میدان مغناطیسی یا الکتریکی قوی ایجاد می کنند قرار داشته باشند.

مرحله 2. مودم خود را در محیطی باز قرار بدهید.

هرچند امواج رادیویی می‌تواند از موانع عبور کند، ولی اگر این امواج از موانع بیش از حدی مانند دیوارهای سیمانی یا چوبی عبور کند قدرت امواج رادیویی WLAN کاهش می‌یابد.

مرحله 3. کامپیوتر خود را در نزدیکی دستگاه مودم قرار بدهید.

اگر کامپیوتر شما از دستگاه مودم دور باشد، تأثیر WLAN کاهش پیدا می‌کند.

مرحله 4. دستگاه مودم و کامپیوتر خود را در جهت دیگری قرار بدهید.

مرحله 5. در زمان رعد و برق از دستگاه مودم خود برای دسترسی به WLAN استفاده نکنید.

پس از نصب مودم، آیا دسترسی به اینترنت کیفیت مکالمات تلفنی را پایین می آورد و آیا تماس های تلفنی باعث کاهش سرعت دسترسی به اینترنت می شود؟

خیر. مودم برای جدا کردن سیگنال های صوتی از سیگنال های اطلاعاتی از فن آوری FDM (Frequency Division Multiplexing) و فن آوری نویزگیر استفاده می کند. اگرچه دو نوع سیگنال از طریق یک خط تلفن منتقل می شود، اما انتقال آنها توسط باندهای فرکانس مختلف صورت می گیرد. بنابراین، این دو نوع سیگنال با یکدیگر تداخل ندارند. در نتیجه، می توانید به طور همزمان هم تماس تلفنی برقرار کنید و هم به اینترنت دسترسی داشته باشید، بدون اینکه کیفیت تماس کاهش بیابد و یا سرعت دسترسی به اینترنت پایین بیاید.

7 ضمیمه

7.1 نشانگرهای مودم

نشانگر	وضعیت	شرح
POWER	روشن	HG521 روشن است.
	خاموش	HG521 خاموش است.
ADSL	در حال چشمک زدن	HG521 در حال برقراری ارتباط با مرکز است.
	روشن	ارتباط HG521 با مرکز برقرار شده است.
	خاموش	ارتباط HG521 با مرکز برقرار نیست.
Internet	در حال چشمک زدن	• HG521 در حال فعالیت در حالت routing است. • اتصال WAN تنظیم شده است. • انتقال داده در جریان است.
	روشن	• HG521 در حال فعالیت در حالت routing است. • اتصال WAN تنظیم شده است. • انتقال هیچ داده‌ای در جریان نیست.
	خاموش	• HG521 در حال فعالیت در حالت routing یا bridge است. • اتصال WAN تنظیم نشده است.
LAN	در حال چشمک زدن	انتقال اطلاعات از طریق ورودی شبکه در جریان است.
	روشن	اتصال ورودی شبکه برقرار شده است.
	خاموش	اتصال ورودی شبکه برقرار نشده است.

نشانگر	وضعیت	شرح
WLAN	در حال چشمک زدن	• قابلیت شبکه wireless فعال شده است. • انتقال اطلاعات از طریق WLAN در جریان است.
	روشن	• قابلیت شبکه wireless فعال شده است. • انتقال اطلاعات از طریق WLAN در جریان نیست.
	خاموش	قابلیت شبکه wireless غیرفعال شده است.

7.2 ورودی ها و دکمه ها

ورودی/دکمه	شرح
POWER	برای اتصال آداپتور برق استفاده می‌شود.
LAN	برای اتصال به ورودی شبکه روی کامپیوتر استفاده می شود.
RESET	با فشردن این دکمه و نگه داشتن آن برای مدت بیش از شش ثانیه می توانید تنظیمات پیش فرض را بازیابی کنید. توجه: پس از بازیابی تنظیمات پیش فرض، تنظیمات انجام شده توسط شما از بین می رود. بنابراین، با احتیاط از این عملکرد استفاده کنید.
ADSL	برای اتصال به ورودی MODEM (مودم) روی نویزگیر استفاده می شود.
⏻	دکمه روشن و خاموش است و برای روشن یا خاموش کردنHG521 استفاده می‌شود.

7.3 تنظیمات پیش فرض

پارامتر	تنظیم
آدرس IP ورودی LAN	192.168.1.1
Subnet mask ورودی LAN	255.255.255.0
نام کاربری که برای ورود به صفحه پیکربندی (تنظیمات) تحت Web مورد استفاده قرار می گیرد	admin
کلمه عبوری که برای ورود به صفحه پیکربندی (تنظیمات) تحت Web مورد استفاده قرار می گیرد	admin

قابلیت سرور DHCP	فعال
قابلیت شبکه Wireless	فعال

7.4 مشخصات فنی

مورد		مشخصات
منبع برق HG521		5V DC, 1A
مصرف برق		< 5 وات
دمای محیط برای کار دستگاه		0 تا 40 درجه سانتیگراد (32 تا 104 درجه فارنهایت)
رطوبت نسبی محیط برای کار دستگاه		5 درصد تا 95 درصد، غیر تراکمی
ابعاد (طول × عرض × ارتفاع)		118.4 میلی متر × 40.4 میلی متر × 90.3 میلی متر
وزن		در حدود 115 گرم
استانداردها	استانداردهای ADSL	ITU G.992.1 (G.dmt) Annex A ITU G.994.1 (G.hs) ANSI T1.413 Issue 2
	استاندارد ADSL2	ITU G.992.3 (G.dmt.bis) Annex A
	استاندارد ADSL2+	ITU G.992.5 Annex A
	استاندارد WLAN	802.11b, 802.11g, 802.11n (2.4GHz)
سرعت انتقال DSL	G.dmt T1.413	• حداکثر سرعت دریافت: 8 مگابیت در ثانیه • حداکثر سرعت ارسال: 896 کیلو بیت در ثانیه
	G.992.5 (ADSL2+)	• حداکثر سرعت دریافت:24 مگابیت در ثانیه • حداکثر سرعت ارسال: 1024 کیلو بیت در ثانیه

مورد		مشخصات
سرعت انتقال Wireless	802.11b	1 Mbit/s, 2 Mbit/s, 5.5 Mbit/s, and 11 Mbit/s
	802.11g	6 Mbit/s, 12 Mbit/s, 18 Mbit/s, 24 Mbit/s, 36 Mbit/s, 48 Mbit/s, and 54 Mbit/s
	802.11n	• Transmission rate: 6 Mbit/s, 6.5 Mbit/s, 13 Mbit/s, 13.5 Mbit/s, 19.5 Mbit/s, 26 Mbit/s, 27 Mbit/s, 39 Mbit/s, 40.5 Mbit/s, 52 Mbit/s, 54 Mbit/s, 58.5 Mbit/s, 65 Mbit/s, 81 Mbit/s, 108 Mbit/s, 121.5 Mbit/s and 135 Mbit/s • Reception rate: 6 Mbit/s, 6.5 Mbit/s, 13 Mbit/s, 13.5 Mbit/s, 19.5 Mbit/s, 26 Mbit/s, 27 Mbit/s, 39 Mbit/s, 40.5 Mbit/s, 52 Mbit/s, 54 Mbit/s, 58.5 Mbit/s, 65 Mbit/s, 78 Mbit/s, 81 Mbit/s, 104 Mbit/s, 108 Mbit/s, 117 Mbit/s, 121.5 Mbit/s, 130 Mbit/s, 135 Mbit/s, 162 Mbit/s, 216 Mbit/s, 243 Mbit/s, 270 Mbit/s and 300 Mbit/s