

گزارش سالانه هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام

شرکت داده گستر عصر نوین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲

فهرست

۶ کلیات
۶گزیده اطلاعات مالی (شرکت اصلی)
۷گزیده اطلاعات مالی (تلفیقی)
۸قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت:
۹ سرمایه و ترکیب سهامداران
۱۰ سرمایه و ترکیب سهامداران :
۱۰ ماهیت شرکت و صنعت:
۱۱ تهدیدهای پیش روی شرکت:
۱۳ نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت:
۱۳ برنامه های توسعه کسب و کار شرکت:
۱۵ تاثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقیهای بر شرکت:
۱۶ مجوز های فعالیت شرکت و گروه :
۱۷ تعداد کارکنان شرکت:
۱۹ اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت
۱۹ فهرست زمین و ساختمان
۲۱ دعاوی حقوقی علیه شرکت:
۲۶ دعاوی حقوقی له شرکت و اثرات ناشی از آن:
۲۷ مراودات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:
۲۷ وضعیت پرداخت ها به دولت
۲۷ وضعیت مطالبات از دولت
۲۷ کیفیت سود شرکت:
۲۸ نسبتهای مالی
۲۹ وضعیت معافیتهای مالیاتی عملکرد شرکت:
۲۹ پرداخت سود:
۲۸ سیاست تقسیم سود شرکتهای فرعی و وابسته
۲۹ اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت

شاخص های معاملاتی «های وب» طی دوره مالی ۱۲ ماهه منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲	۳۰
بازارگردانی:	۳۱
حاکمیت شرکتی	۳۲
اطلاعات مدیران شرکت	۳۲
اطلاعات مربوط به کمیته حسابرسی کمیته انتصابات و کمیته ریسک و کمیته حسابرسی	۳۷
اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک در سال مالی گذشته	۳۸
اصول حاکمیت شرکتی	۴۰
گزارش پایداری شرکتی	۴۱
خط مشی و استراتژی پایداری شرکتی	۴۱
اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته	۴۴
اطلاعات تماس با شرکت	۴۵

۱- مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام شرکت داده گستر عصر نوین (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

این گزارش به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی و سایر اطلاعات در دسترس طی سال مالی تا تاریخ این گزارش بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد و برنامه‌های هیئت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۳/۰۴/۱۳ به تایید هیئت مدیره رسیده است.

امضا	سمت	نام نماینده	اعضا هیات مدیره
	رئیس هیئت مدیره	حسین فلاح جوشقانی	شرکت امیدآوران عصر طلایی ارتباطات
	عضو هیئت مدیره	محمد زیاری	شرکت رامیلای سانپار هنر
	نایب رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل	*	سید ایمان میری
	عضو هیئت مدیره	*	سید مجید میری
	عضو هیئت مدیره	*	سید علی اکبر موسوی امیری

۲- پیام مدیر عامل

خداوند بزرگ را سپاسگذاریم که پس از گذشت یک سال بار دیگر در خدمت سهامداران گرامی شرکت جهت ارایه گزارش سالانه فعالیت و عملکرد هستیم و امیدواریم که حاصل تلاش های تیم مدیریتی و کارکنان شرکت، پاسخگوی انتظارات باشد.

در سال ۱۴۰۲ «های وب» در راستای استراتژی های کلان خویش موضوع توسعه و تکمیل زیرساخت های ارتباطی به ویژه شبکه دسترسی پهن باند منازل و کسب و کارها بر بستر فیبرنوری را به منظور حضور پررنگ در بازار آتی ارتباطات و بهبود جریان های درآمدی و پایدارسازی آن را که سال قبل نیز دنبال می کرد، همچنان پیگیری نموده و خوشبختانه توانست تا با تکمیل سهم مهمی از تعهدات خود، بخش مهمی از این رویکرد را محقق ساخته و نسبت به پایدار سازی و تکرارپذیری جریان درآمدی خود اقدام کند و علی رغم نوسانات شدید اقتصادی در سال ۱۴۰۲ و افزایش هزینه های ایجاد شبکه، به روند صعودی و پر رنگ خویش در بازار ارتباطات و فناوری اطلاعات ادامه دهد. نکته قابل توجه این است که با توجه به تغییرات گسترده و سریع فناوری و دوران گذار از فناوری های مبتنی بر سیم مسی (xDSL) به فیبرنوری رشد جریان درآمدی علیرغم پایدارسازی مانند سال قبل نبوده، اما انتظار می رود که با بهره برداری از سرمایه گذاری های انجام شده، رشد درآمدی در سال پیش رو و سال های بعد پایدار و چشمگیر باشد.

در سال جدید با عنایت به استراتژی کلان شرکت مبنی بر تمرکز و تخصصی کردن بیشتر حوزه های فعالیت، بهبود فزایندها، افزایش بهره وری، کاهش هزینه ها، تمرکز بر حوزه های جدید با دورنمای مثبت از جمله تولید تجهیزات اکتیو و پسیو ارتباطی و فناوری اطلاعات و اتصال مشترکین به شبکه دسترسی فیبر نوری، امیدوار است که بتواند همچنان بر پایه ورود به بازارهای جدید و استفاده از مزیت های خویش در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات نسبت به برآورده کردن اهداف شرکت و ارتقا سطح درآمدی آن اقدام کند.

مهم ترین ریسک حال حاضر در کشور همچون سال گذشته نوسانات غیرقابل پیش بینی نرخ ارز، تغییرات غیر ضرور و بعضا ناگهانی در تصمیمات و نرخ بالای تورم به خصوص در تامین تجهیزات مورد نیاز می باشد که با عنایت به طرح های توسعه شرکت در حوزه شبکه دسترسی فیبرنوری، این ریسک ممکن است منجر به افزایش هزینه های سرمایه گذاری شود ولی با توجه به دوره طولانی مدت بهره برداری از شبکه (بیش از ۲۰ سال) در بلندمدت اثرات آن می تواند مدیریت شده و از اهمیت آن کاسته شود.

نظر به برنامه های توسعه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در سال جاری نیز عمده فعالیت های سرمایه گذاری برای تکمیل شبکه دسترسی با فناوری های مختلف از جمله فیبر نوری و نسل های جدید ارتباطات خواهد بود که انتظار بر آن است که بتواند آینده شرکت را در بازار تضمین نماید.

در پایان از همراهی و حسن اعتماد شما سهامداران گرامی به شرکت، کمال تشکر را داریم و حضور و پشتیبانی شما سهامداران به هیئت مدیره این اطمینان را می دهد که همگام با تحولات صنعت، برنامه های پیش روی شرکت را بر اساس برنامه زمانبندی، پیاده سازی و نتایج مورد انتظار را برآورده سازند.

۳- کلیات

۳-۱- گزیده اطلاعات مالی (شرکت اصلی)

درصد تغییر	سال مالی			شرح
	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	
نسبت به ۱۴۰۱				
الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره (مبالغ به میلیون ریال):				
(%۴۵)	۲۶,۱۱۶,۶۲۵	۴۷,۰۵۱,۶۱۲	۲۵,۸۴۹,۳۸۳	درآمد های عملیاتی
(%۶۲)	۱۷,۸۷۱,۳۲۹	۲۹,۸۳۶,۳۳۶	۱۱,۳۵۶,۲۴۰	سود عملیاتی
(%۶۰)	۶,۵۸۲	۵,۱۷۷,۵۴۲	۲,۰۶۲,۶۵۷	سایر درآمدهای غیرعملیاتی
(%۶۳)	۱۷,۶۰۶,۸۵۶	۳۴,۹۰۳,۷۹۲	۱۳,۰۴۱,۳۷۸	سود خالص - پس از کسر مالیات
(%۳۶)	۶,۲۵۲,۲۱۸	۱۵,۹۷۲,۹۵۲	۱۰,۲۰۷,۳۷۷	وجه نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی
ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال):				
%۲۷	۵۴,۲۶۵,۱۱۹	۹۵,۳۰۱,۰۵۱	۱۲۱,۲۸۷,۳۹۱	جمع دارایی ها
%۵۷	۲۰,۸۸۱,۰۱۴	۲۸,۷۸۱,۲۳۳	۴۵,۲۳۶,۱۹۵	جمع بدهی ها
%۱۰۰	۸,۳۴۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰,۰۰۰	۶۰,۰۰۰,۰۰۰	سرمایه ثبت شده
%۱۴	۳۳,۳۸۴,۱۰۵	۶۶,۵۱۹,۸۱۸	۷۶,۰۵۱,۱۹۶	جمع حقوق مالکانه
ج) نرخ بازده (درصد):				
(%۷۰)	۳۲	۳۷	۱۱	نرخ بازده دارایی ها
(%۶۷)	۵۲	۵۲	۱۷	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه)
د) اطلاعات مربوط به هر سهم:				
%۱۰۰	۸,۳۴۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۶۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
(%۸۱)	۲,۱۱۱	۱,۱۶۳	۲۱۷	سود واقعی هر سهم - ریال
(%۴۵)	۹۰	۲۱۲	۱۱۷	سود نقدی هر سهم - ریال
(%۷۶)	۹,۰۶۰	۳,۱۳۷	۷۶۱	آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تایید گزارش - ریال
-	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	ارزش دفتری هر سهم - ریال
(%۳۳)	۴	۳	۴	نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم - مرتبه
ه) سایر اطلاعات:				
(%۳۵)	۱۷۶	۱۶۹	۱۷۵	تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)

ارزش دفتری هر سهم - ریال	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰
نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم - مرتبه	۴	۳	۳
(ه) سایر اطلاعات:			
تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)	۱,۲۷۸	۱,۴۸۸	۱,۳۲۱
(%۱۱)			

۳-۳- اطلاعات مقایسه ای پیش بینی های صورت سود و زیان و عملکرد واقعی (مبالغ: میلیون ریال)

عملکرد سال ۱۴۰۱	پیش بینی سال ۱۴۰۲	عملکرد سال ۱۴۰۲	پیش بینی سال ۱۴۰۳	صورت سود و زیان
۴۷,۰۵۱,۶۱۲	۵۰,۰۱۰,۷۱۶	۲۵,۸۴۹,۳۸۳	۱۶,۹۸۰,۳۴۳	درآمدهای عملیاتی
(۱۵,۰۱۹,۸۷۸)	(۱۰,۰۵۲۷,۳۶۴)	(۱۱,۷۳۸,۶۷۲)	(۸,۱۱۴,۶۵۶)	بهای تمام شده درآمدهای عملیاتی
۳۲,۰۳۱,۷۳۴	۳۹,۴۸۳,۳۵۲	۱۴,۱۱۰,۷۱۱	۸,۸۶۵,۶۸۷	سود ناخالص
(۲,۲۵۰,۱۳۵)	(۲,۷۹۰,۸۷۷)	(۲,۸۸۶,۶۷۳)	(۳,۱۸۶,۳۳۴)	هزینه های فروش ، اداری و عمومی
۵۹,۳۲۸	۶,۰۰۰	۲۳۳,۱۹۲	۵,۵۰۰	سایر درآمدهای عملیاتی
(۴,۵۹۱)	-	(۱۰۰,۹۸۹)	۰	سایر هزینه های عملیاتی
۲۹,۸۳۶,۳۳۶	۳۶,۶۹۸,۴۷۴	۱۱,۳۵۶,۲۴۰	۵,۶۸۴,۸۵۳	سود عملیاتی
(۱۰۹,۹۸۵)	(۱۲۰,۹۸۳)	(۱۶۹,۴۵۴)	(۱۸۶,۴۰۰)	هزینه های مالی
۵,۱۷۷,۵۴۲	۲,۱۸۰,۶۰۰	۲,۰۶۲,۶۵۷	۳,۰۸۷,۵۶۷	سایر درآمدهای غیرعملیاتی
۳۴,۹۰۳,۸۹۴	۳۸,۷۵۸,۰۹۱	۱۳,۲۴۹,۴۴۲	۸,۵۸۶,۰۲۱	سود قبل از کسر مالیات
(۱۰۱)	(۵,۴۸۹,۷۱۴)	(۲۰۸,۰۶۴)	۰	مالیات بر درآمد
۳۴,۹۰۳,۷۹۲	۳۳,۲۶۸,۳۷۷	۱۳,۰۴۱,۳۷۸	۸,۵۸۶,۰۲۱	سود خالص

۴- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت:

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

(الف) قوانین و مقررات کشوری

- قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران
- قوانین مصوب مجلس شورای اسلامی
- قانون تجارت
- قانون مالیات های مستقیم

- قانون کار و تامین اجتماعی
- قانون مبارزه با پولشویی
- قانون بازار اوراق بهادار
- قانون توسعه ابزارها و نهادهای مالی جدید
- قوانین برنامه پنج ساله توسعه
- قوانین بودجه سنواتی کشور
- مقررات ایمنی و قوانین محیط زیست

- مقررات و ضوابط ابلاغی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- مقررات و ضوابط ابلاغی سازمان بورس اوراق بهادار
- ضوابط و مندرجات پروانه های فعالیت

ب) مصوبات و مقررات داخل شرکت

- اساسنامه شرکت و آئین نامه های داخلی
- مصوبات مجامع عمومی

۴-۱- سرمایه و ترکیب سهامداران

آخرین سرمایه شرکت برابر با ۶۰,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال می باشد که در تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۷ رسماً به ثبت رسیده است.

ردیف	سال	سرمایه قبلی	درصد افزایش	سرمایه جدید (میلیون ریال)	محل افزایش سرمایه
۱	۱۳۸۴	۱۰	۲۹۹,۹۰۰	۳۰,۰۰۰	مطالبات حال شده سهامداران
۲	۱۳۹۰	۳۰,۰۰۰	۲۶۶/۶۷	۱۱۰,۰۰۰	مطالبات حال شده سهامداران
۳	۱۳۹۰	۱۱۰,۰۰۰	۳۵۴/۵۵	۵۰۰,۰۰۰	مطالبات حال شده سهامداران
۴	۱۳۹۵	۵۰۰,۰۰۰	۳۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	مطالبات حال شده سهامداران
۵	۱۳۹۶	۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۴,۰۰۰,۰۰۰	مطالبات حال شده سهامداران

سود انباشته و مازاد تجدید ارزیابی دارایی های ثابت	۸,۳۴۰,۰۰۰	۱۰۸/۵	۴,۰۰۰,۰۰۰	۱۳۹۹	۶
سود انباشته	۲۷,۶۷۷,۳۵۷	۲۳۱/۸	۸,۳۴۰,۰۰۰	۱۴۰۱	۷
سود انباشته	۳۰,۰۰۰/۰۰۰	۸/۴	۲۷,۶۷۷/۳۵۷	۱۴۰۱	۸
سود انباشته	۶۰,۰۰۰/۰۰۰	۱۰۰	۳۰,۰۰۰/۰۰۰	۱۴۰۲	۹

۴-۱- افزایش سرمایه از محل سود انباشته

بر اساس مفاد بند (ث) ماده ۱۴ قانون تامین مالی تولید و زیرساخت ها، مالیات بر درآمد آن بخش از سود تقسیم نشده سال مالی قبل شرکتهای پذیرفته شده در بهابازار (بورس) و فرابورس که به حساب سرمایه شرکت انتقال یافته (موضوع ماده (۱۰۵) قانون مالیاتهای مستقیم) و تا ده ماه پس از تصویب افزایش سرمایه، در اداره ثبت شرکتهای ثبت شود؛ مشمول مالیات به نرخ صفر می باشد، از این رو شرکت به منظور استفاده از این معافیت در سال جاری، قصد دارد ۱۰ درصد تقسیم سود انجام داده و مابقی به سرمایه شرکت انتقال پیدا نماید.

۴-۲- سرمایه و ترکیب سهامداران :

سهامدار اصلی شرکت، آقای سید ایمان میری می باشند که ۵۴/۶۵٪ از سهام شرکت را در اختیار دارند.

درصد مالکیت	نام
۵۴.۶۵٪	سید ایمان میری
۳.۱۷٪	شرکت سرمایه گذاری توسعه فناوری هیرکانیا (سهامی خاص)
۲.۶۳٪	شرکت سرمایه گذاری تامین آتیه مسکن (سهامی خاص)
۳۹.۵۵٪	سایر سهامداران (زیر ۱٪)
۱۰۰٪	جمع

۵- ماهیت شرکت و صنعت:

صنعت ICT یکی از پویاترین صنایع در اقتصاد جهانی است و نه تنها در زمینه ارتباطات بلکه در زمینه هایی از قبیل منابع انسانی، سیستم های اطلاعاتی، منابع اقتصادی و... کاربردهای فراوانی دارد. بدیهی است در این راستا، علاوه بر پتانسیل های مخابراتی، رسانه

هایی دیگر نظیر رادیو و تلویزیون نیز در فهرست وسایل ارتباطی (کانال نشر و توزیع اطلاعات) قرار خواهند گرفت. زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات در مرحله اول نیازمند وجود یک زیرساخت اطلاعاتی است که در آن تمامی دستگاه ها و وسایل ارتباطی نظیر تجهیزات مخابراتی، رادیو و تلویزیون قرار خواهند گرفت. زیرساخت اطلاعاتی به منزله زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات امکان ارائه سرویس ها و خدمات اطلاعاتی را با کیفیت مطلوب، فراهم می نماید. روند رو به افزایش توزیع شدگی در تمامی ارکان اقتصاد و دولت و فرهنگ و در تمامی شئون اجتماعی باعث رشد روزافزون و بی سابقه ی نیاز به ارتباطات به عنوان شرط امکان پذیری و جاریسازی این تحولات شده است. فراگیری در ارائه ی خدمات در تمامی زمینه ها از خدمات دولتی گرفته تا خدمات مالی و بانکداری و حفاظت از محیط زیست و ... تنها بر بستر شبکه های وسیع اطلاعاتی امکانپذیر است و تمامی این عوامل به این معنی است که صنعت تلکام و فناوری اطلاعات به عنوان پیشران تمدن بشر در عصر حاضر جایگاهی رو به رشد و بی بدیل یافته است.

در واقع فناوری اطلاعات و ارتباطات موتور محرک توسعه و یک صنعت راهبردی به شمار می رود که موجب تحولات انقلابی شده است. طی دو تا سه سال آینده به واسطه جهش کوانتومی امنیت سامانه های ارتباطی حیاتی فعلی که بسیاری از امور زندگی روزمره به آنها وابسته شده به چالش کشیده می شود و فرصت ها و چالش های ناشناخته های با به میدان آمدن کاربردهای هوش مصنوعی، اجرای برنامه های همزاد دیجیتالی، رایانش کوانتومی، فراگیری اینترنت اشیا و توسعه کاربردهای دفتر کل توزیع شده شکل خواهد گرفت. ایران برای بقا و تداوم پیشرفت اقتصادی و اجتماعی به کارکرد صحیح و رابطه متعادل و سازنده با زیرساخت های فناوری اطلاعاتی و سیستم های اطلاعاتی کلیدی خود نیاز دارد. برای این منظور باید بین توسعه زیرساخت ها و خدمات پایه کاربردی مورد نیاز کشور مندرج در طرح کلان شبکه ملی اطلاعات مصوب شورای عالی فضای مجازی و دولت هوشمند و اقتصاد دیجیتال هماهنگی، تعادل و رابطه سازنده ایجاد شود.

۵-۱- تهدیدهای پیش روی شرکت:

ریسک نرخ بهره

باتوجه به افزایش شدید نرخ بهره در بازار در نتیجه سیاستهای انقباضی بانک مرکزی، شرکت در انتهای سال مالی ۱۴۰۲ در مضیقه مالی شدید قرار گرفته بود که نمود آن در عدم پرداخت سود سهامداران بوده است با این حال با توجه ه سیاستهای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مبنی بر اختصاص وام های وجوه اداره شده (تبصره ۱۸ بودجه) که دارای نرخ های ترجیحی و شرایط بازپرداختی است جریان نقدینگی را از ابتدای ۱۴۰۳ تسهیل نموده است. با توجه به شرایط پیش رو انتظار بر آن است که شرکت بتواند مجدد از این وجوه استفاده نماید.

ریسک نرخ ارز

با توجه به پیش بینی تغییرات نرخ ارز، همچنان تلاش شده است تا خریدهای ضروری انجام شود. و برخی از خریدهای شرکت، در مقیاس بیشتر انجام خواهد شد. روال جاری شرکت بر آن است که در صورت خرید مدت دار، با تامین منابع مالی داخلی و تبدیل تعهد ارزی به ریالی، ریسک تغییرات نرخ ارز را پوشش دهد.

ریسک رقابت

با توجه به دارا بودن شبکه فیبر نوری در ۴ استان و اتمام تعهدات تا پایان سال عملاً شرکت با مشکل رقابت مواجه نخواهد بود.

ریسک فناوری اطلاعات

در خرید تجهیزات تلاش شده است که به روزترین فناوری تهیه گردد که حداقل تا پایان سال جاری میلادی نیازی به تغییر تجهیزات برای ارائه سرویس های فعلی وجود نداشته باشد. تغییرات عمدتاً نرم افزاری، ریسک را تا حدود زیادی کاهش می دهد. مشکلات اختلال و قطعی شبکه امری قابل پیش بینی و پیشگیری است. وجود شبکه های مستقل ثابت و موبایل کمک می نماید تا حدود زیادی وقوع این ریسک کاهش یابد.

ریسک سیاسی

ارزیابی صحیح تاثیرات ناشی از تحولات سیاسی اخیر نیازمند زمان است با این حال با توجه به اسناد بالادستی و قوانین موجود به نظر می رسد که سیاستهای کلی بخش ارتباطات دچار تغییرات شدید نشود.

ریسک تامین مالی

تامین مالی ارزان و قابل اتکا، از طریق وام وجوه اداره به عنوان یک سیاست کلی در شرکت در حال پیگیری است و کاهش سرمایه گذاری های غیر مرتبط با مأموریت شرکت نیز و فروش برخی دارایی های سرمایه گذاری شده در این راستا پیش بینی شده است.

ریسک اقتصادی

ادامه شرایط سخت حاکم بر فعالیت های اقتصادی کشور، چشم انداز فعالیت های اقتصادی را مبهم نموده است با این حال انتخاب بخش های اقتصادی قدرتمند و بازارهای هدف دارای درآمد بالا و تضمین شده، این ریسک را در شرکت کاهش داده است.

ریسک های قوانین و مقررات

با توجه به اینکه حوزه ICT یکی از حوزه های استراتژیک کشور محسوب می گردد، سازمانهای نظارتی همواره در چارچوب سیاست های قیمت گذاری اختیارات حاکمیتی و اجرایی، تصمیمات لازم را

اتخاذ نموده و بطور مستمر نیز نظارت داشته اند. با این حال علی رغم تغییرات سیاسی قابل پیش بینی، چشم انداز تغییر قوانین وجود ندارد.

ریسک رگولاتوری

تغییرات ناشی از تعرفه و مقررات صنعت ICT تاثیر زیادی بر فعالیت شرکت دارد ولی تاکنون با پیش بینی صحیح تغییرات احتمالی، ریسک این حوزه به صورت پیشگیرانه پوشش داده شده است. لازم به ذکر است، عمده این تغییرات قبل از وقوع، به اطلاع شرکت ها رسانده می شود.

۲-۵- نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت:

	فرصتها	تهدیدها
نقاط قوت	<p>استراتژی های SO</p> <ul style="list-style-type: none"> - انجام سرمایه گذاری در حوزه فیبر و 5G - ایجاد پوشش سراسری ثابت و همراه - توسعه بازارهای جدید B2G در حوزه IT 	<p>استراتژی های ST</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقویت جریان وجوه نقد شرکت - تمرکز بر حوزه های دارای حاشیه سود بالا - افزایش سریع تعداد مشترکان برای صرفه مقیاس
نقاط ضعف	<p>استراتژی های WO</p> <ul style="list-style-type: none"> - خودکارسازی فرآیندهای سازمانی 	<p>استراتژی های WT</p> <ul style="list-style-type: none"> - به روز رسانی شبکه برای کاهش مشکلات فنی

۶- برنامه های توسعه کسب و کار شرکت:

«های وب» با ورود به بازار ارائه خدمات دسترسی اینترنت ثابت و همراه اهداف راهبردی زیر را در بلند مدت دنبال می نماید:

منظور از اپراتور جامع، اپراتوری است که بتواند تمامی نیازهای ارتباطی مشتریان را به صورت یکپارچه تأمین نماید و برای این کار تمامی پروانه های لازم را در اختیار داشته باشد. روندهای بین المللی نیز حاکی از تلاش اپراتورها برای ارائه خدمات یکپارچه

تبدیل شدن به یک اپراتور جامع ارتباطی در کشور

ثابت و سیار به افراد و اشیاء است و «های وب» این هدف استراتژیک را در بلند مدت تعقیب می نماید.

این هدف با عنایت به رقابتی شدن بازار و همگن شدن سرویس

نام طرح های عمده در دست اجرا	سرمايه گذاري مورد نیاز طرح طبق برآورد اولیه	مخارج برآوردی نهایی (میلیون ریال)	مخارج انجام شده تا پایان ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	درصد پیشرفت کار تا پایان ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	برآورد مخارج باقیمانده تا تکمیل طرح	منابع تامین مالی	تاریخ شروع	برآورد تاریخ بهره برداری	برآورد اثرات سودآوری هر سهم (ریال)	تشریح خروجی مورد انتظار طرح
مخارج اجرای توسعه شبکه	۱۲,۳۵۴/۱۳۳	۱۱,۱۵۴/۱۳۳	۸۰	۱,۲۰۰/۰۰۰	تسهیلات و جریان درآمدی		۱۴۰۳/۱۲/۲۹		افزایش ظرفیت	
مخارج اجرای پروژه فیبر نوری (FTTH)	۷۵,۸۰۳/۰۰۴	۳۱,۹۴۵/۰۰۴	۴۵	۴۳,۸۵۸/۰۰۰	تسهیلات و مشوق و جریان درآمدی		۱۴۰۳/۱۲/۲۹		افزایش ظرفیت	
مشارکت با دانشگاه مدیریت دانشگاه تهران	۵,۸۶۹/۸۰۰	۱۴۴/۶۶۶	۷	۵,۸۵۵/۳۳۴	جریان درآمدی		۱۴۰۵/۱۲/۲۹		افزایش ظرفیت	
جمع	۹۴,۰۲۶/۹۳۷	۴۳,۲۴۳/۸۰۳	-	۵۰,۹۱۳/۳۳۴			-		افزایش ظرفیت	

۶-۱- پروژه های شرکت

۷- تاثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه‌ای بر شرکت:

- کاهش کیفیت خدمات و درآمد به واسطه ی اعمال سیاست‌های فیلترینگ و مانیتورینگ و هم چنین افزایش هزینه ها
- خدمات ارتباطی به ویژه شبکه های اجتماعی در معرض سانسور و فیلترینگ قرار دارد و کنترل دولت بر بخش‌های ارتباطی پتانسیل شرکت‌های تلکام را برای توسعه بیشتر محدود می کند.
- عدم امکان همکاری و شراکت با شرکت‌های معتبر بین المللی در صورت ادامه تحریم‌ها
- افزایش قیمت، کاهش کیفیت پهنای باند، انتقال زیرساختی و عدم تقویت توسعه زیر ساخت های ارتباطی کشور در صورت افزایش تحریم‌ها
- افزایش هزینه های خرید، سرمایه ای، عدم امکان خرید اعتباری تجهیزات و تکنولوژی های نوین و به واسطه آن کاهش حاشیه سود در صورت افزایش تحریم ها
- تغییرات سیاسی و نگاه متفاوت احزاب سیاسی به اینترنت جهانی و اینترنت ملی، شرکت های ارائه دهنده اینترنت را دچار سردرگمی می کند.
- ریسک قیمت گذاری اینترنت توسط دولت و محدودیت های دولتی در فعالیت های اینترنتی ایران
- تغییر رویکرد حاکمیت و گرایش به سمت توسعه ارتباطات ثابت، همراستا با ارتباطات همراه
- اجرایی شدن طرح صیانت از کاربران اینترنت، کاهش پهنای باند، محدود شدن اپلیکیشن های خاص، بستن دسترسی های VPN سیاسی
- کاهش نرخ ریال در مقابل ارزهای خارجی
- کاهش قدرت خرید و کاهش سهم هزینه خدمات ارتباطی در سبد هزینه‌ی خانوار
- مشکل در تأمین برخی قطعات و تجهیزات سخت افزاری مانند مودم
- افزایش روند کسب و کارهای اینترنتی اقتصادی
- به وجود آمدن کسب و کارهای آنلاین از طریق شبکه های اجتماعی، وبلاگ و وب سایت ها و گسترش فرهنگ استفاده از شبکه های اجتماعی
- افزایش استفاده افراد از خدمات شرکت با توجه به توسعه سریع خدمات دولت الکترونیک و تجارت الکترونیک.
- توسعه اینترنت موبایل و ورود نسل های جدید شبکه مثل اینترنت ماهواره ای درآمد از اینترنت ثابت را با چالش جدی مواجه می کند.

- توسعه زیرساخت فیبر و بیسیم و توانایی برقراری اتصال همه مناطق و ایجاد فرصت ارائه این خدمات با توجه به ارائه مجوز های مختلف.
- تغییرات مکرر قانونی منجر به برخی هزینه های ناگهانی در فروش محصول می شود.
- نبود قوانین مشخص در حوزه ابری هم یک فرصت، هم یک تهدید جدی محسوب می شود.
- رگولاتوری در خاورمیانه (از جمله ایران) نتوانسته همپای توسعه اتفاق افتاده در صنعت پیش برود. چرا که در این منطقه دولتها
- بیشتر تمایل به استفاده از مدل های رگولاتوری مداخله گرایانه دارند که این رویکرد در راستای منافع شرکتهای با مالکیت دولتی است نه شرکتهای خصوصی.
- فناوری اطلاعات و ارتباطات ظرفیت هایی برای استفاده هرچه بیشتر از این فرصت ها پیشنهاد می نماید: تقویت بخش دولتی با
- خرید خدمات از شرکت های خصوصی در دستور کار قرار گیرد. مثلاً الزام یا تشویق بخش دولتی به برگزاری جلسات برخط با استفاده از توانایی های داخلی میتواند این بخش را برای مواقع بحرانی آماده نگه دارد.

۸- مجوز های فعالیت شرکت و گروه :

«های وب» تنها شرکت خصوصی است که به واسطه دارا بودن طیف وسیعی از پروانه های مخابراتی، قادر به ارائه انواع سرویس های ارتباطی و خدمات کامل مخابراتی (Total Solution) در حوزه های ثابت و همراه می باشد.

مدت اعتبار	موضوع پروانه	تعداد پروانه صادر شده	عنوان پروانه فعالیت	ردیف
۵۴ ماهه	خدمات موبایل (صوت، دیتا و ...)	۵	اپراتور مجازی تلفن همراه (MVNO)	۱

۹۶ ماهه	خاتمه فعالیت پروانه های انتقال داده مبتنی بر فعالیت بی سیم (WTTX) و پروانه ارائه خدمات رادیو ترانک عمومی اعاده شده و تغییر عنوان پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت (FCP) به پروانه " پروانه یکپارچه شبکه و خدمات ارتباطی UNSP " این الحاقیه به صورت غیر انحصاری به شرکت داده گستر عصر نوین اعطا شد.	۸	الحاقیه پروانه یکپارچه شبکه و خدمات ارتباطی UNSP	۲
---------	--	---	--	---

۹- تعداد کارکنان شرکت:

در «های وب»، انتخاب کارکنان بر اساس نیازهای سازمان و مبتنی بر اهداف استراتژیک شرکت و قابلیت‌ها و تخصص افراد صورت گرفته و فرآیند استخدام با هدف جذب نیروی انسانی کارآمد و شناسایی توانمندی‌های کارکنان، به صورت نظام‌مند انجام می‌شود، از این رو اکثر کارکنان شرکت دارای مدارک دانشگاهی و سوابق حرفه‌ای در زمینه امور محوله می‌باشند. علاوه بر این، ارتقای سطح مهارت و روزآمدسازی دانش پرسنل از طریق آموزش‌های قبل از اشتغال و ضمن خدمت، دارای جایگاهی ویژه و برنامه‌ای مدون در «های وب» می‌باشد، به گونه‌ای که سرانه آموزش پرسنل «های وب» در دوره مالی سالیانه منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲، برابر با ۴۵ ساعت بوده است.

تعداد نیروی انسانی مطابق با آخرین لیست بیمه در پایان اسفند سنوات ۱۳۹۸ الی دوره منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲ (نفر)

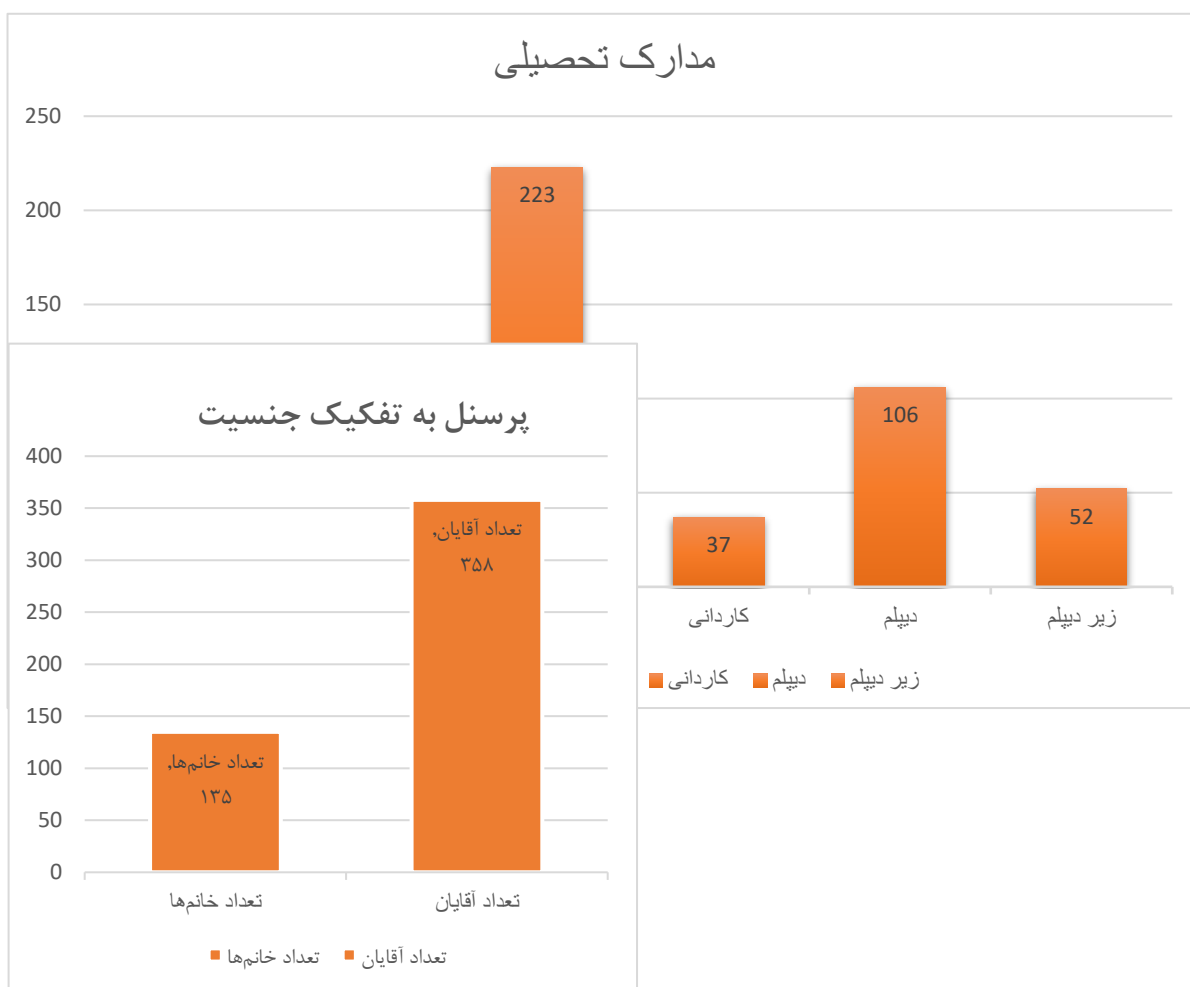
سال/دوره	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
شرکت داده گستر عصر نوین	۲۰۷	۱۲۶۸	۱۵۳	۱۷۲	۲۵۶
سایر شرکت های زیر مجموعه	۹۶۴	۱۵۹	۱،۳۲۹	۱،۳۰۶	۲۳۷
جمع	۱،۱۷۱	۱،۴۲۷	۱،۴۸۲	۱،۴۷۸	۴۹۳

در سال ۱۳۹۸ به منظور کاهش هزینه های جاری، با توجه به شروع عملیات ادغام سازمانی و فنی، طی یک دوره شش ماهه ساختار نیروی انسانی و پرسنلی بازطراحی گردید و شرح وظایف واحدهای سازمانی مجدد تعریف گردید و از این رهگذر وظایف سازمانی در واحدهای زیرمجموعه شرکت تعریف گردید تا بتواند حداکثر بهره وری را حاصل نماید.

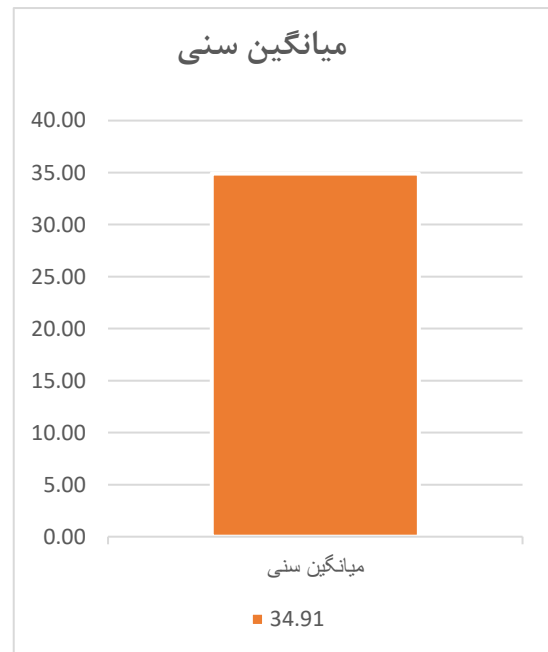
کلیه قراردادهای پرسنلی «های وب» و شرکتهای زیر مجموعه بر اساس قوانین کار تنظیم و در بازه های زمانی یک ماهه و سه ماهه (به صورت آزمایشی)، شش ماهه و یک ساله منعقد می شود. از جمله مزایای پرسنل شرکت می توان به بیمه های درمان تکمیلی، پزشک مقیم، ساعات کار شناور، وعده های غذایی و ... اشاره نمود.

مسیر توسعه سرمایه انسانی شرکت

شرکت داده گستر عصر نوین یکی از شرکت های پیشرو در خصوص پیاده سازی استاندارد منابع انسانی (ISO ۳۴۰۰۰) در ایران بوده و با به کارگیری استانداردهای بین المللی صنعت تلکام نظیر e-TOM، COBIT و ITIL تلاش می نماید تا کارایی و بهره وری سازمانی را بیشینه نماید.



۱۰- اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت
۱۰-۱- فهرست زمین و ساختمان



فهرست زمین و ساختمان های شرکت داده گستر عصر نوین و شرکت های فرعی منتهی به دوره مالی ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

شرح دارایی	بهای تمام شده (میلیون ریال)	استهلاک انباشته (میلیون ریال)	ارزش دفتری (میلیون ریال)	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	متراژ	تشریح وضعیت و تئیه های حقوقی
------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------	------------	--------------	--------------	-------	------------------------------

شرکت اصلی

زمین:

فروخته شد	-	۴۷۸/۶۹ متر مربع	تهران- پاسداران- خیابان گل نبی- خیابان شهید ناطق نوری-نبش کوچه رفیق دوست	۶ دانگ - تک برگی	آپارتمان	۷۰۰,۰۰۰	-	۷۰۰,۰۰۰	زمین دفتر تهران
-	-	۱۰۸/۲۲ متر مربع	ساری-نبش بلوار خزر و سه راه ملا مجدالدین- مجتمع تجاری و پزشکی مهر- طبقه اول	۶ دانگ - تک برگی	تجاری	۶,۸۱۷	-	۶,۸۱۷	زمین دفتر ساری

ساختمان:

فروخته شد	-	۲۲۴۱/۵ متر مربع	تهران- پاسداران- خیابان گل نبی- خیابان شهید ناطق نوری-نبش کوچه رفیق دوست	۶ دانگ - تک برگی	آپارتمان	۱۳۴,۷۱۲	۱۵,۲۸۸	۱۵۰,۰۰۰	ساختمان اداری های وب
-	-	۱۰۸/۲۲ متر مربع	ساری-نبش بلوار خزر و سه راه ملا مجدالدین- مجتمع تجاری و پزشکی مهر-طبقه اول	۶ دانگ - تک برگی	تجاری	۱۰,۲۰۰	۷۸۳	۱۰,۹۸۳	ساختمان اداری دفتر ساری

سایر دارایی ها:

وثیقه نزد پست بانک فرعی واگذار شد. تسهیلات	به	۱۰۷۷/۷۵ متر مربع	گرگان- خیابان ولیعصر-نبش عدالت ۲	۶ دانگ - تک برگی	تجاری/مسکونی	۸۷۲,۳۵۰	-	۸۷۲,۳۵۰	زمین گرگان
---	----	------------------	--	------------------------	--------------	---------	---	---------	------------

به شرکت فرعی واگذار شد.	-	۹۰۵۳ متر مربع	گرگان - بلوار نهارخوران - بالاتر از پل سید مسعود - جنب انبار منابع طبیعی	۶ دانگ - تک برگی	زمین	۱,۳۳۹,۰۰۰	-	۱,۳۳۹,۰۰۰	زمین گرگان
-------------------------	---	---------------	--	------------------	------	-----------	---	-----------	------------

شرکت های فرعی

-	-	۱۲,۸۸۰ متر مربع	۳۹۷ فقره زمین بابت سایت های روستایی کشور	تماما دارای مباحثه نامه می باشند.	کشاورزی	۱۵,۳۷۴	-	۱۵,۳۷۴	۳۹۷ فقره زمین (شرکت خدمات جامع آوای ارتباطات نوین خاورمیانه)
---	---	-----------------	--	-----------------------------------	---------	--------	---	--------	--

عرصه و اعیان در جریان تکمیل:

اقاله گردید	-	۲۹۷۳۱/۵ متر مربع	تهران - میدان بهمن - تقاطع بزرگراه تندگویان - خیابان دشت آزادگان	۶ دانگ	زمین/صنعتی	۹,۴۷۵,۰۸۵	-	۹,۴۷۵,۰۸۵	عرصه و اعیان سردخانه میدان بهمن (شرکت پارسان لین)
-------------	---	------------------	--	--------	------------	-----------	---	-----------	---

۱۱- دعاوی حقوقی علیه شرکت:

ردیف	موضوع (خواسته یا شکایت)	تاریخ دعاوی	له	مرجع رسیدگی	ارزش ریالی (ریال)	آخرین وضعیت رسیدگی (رای صادره)	خلاصه ای از رای صادره
۱	مطالبه سود سال مالی ۱۴۰۰	۱۴۰۲/۰۳/۰۸	هومن خوشنویس	هیات دایری موضوع ماده ۳۷ قانون بازار اوراق بهادار	۱۹,۱۷۴,۴۰۴	صدور اجرائیه	پرداخت سود سال مالی ۱۴۰۰
۲	مطالبه سود سال مالی ۱۴۰۰	۱۴۰۲/۰۲/۳۰	شرکت سرمایه گذاری تامین آتیه مسکن	هیات دایری موضوع ماده ۳۷ قانون بازار اوراق بهادار	۱۶,۹۲۲,۵۶۱,۲۲۴	-	پرداخت سود سال مالی ۱۴۰۰
۳	مطالبه سود سال مالی ۱۴۰۰	۱۴۰۲/۰۴/۲۰	حسن مرادی	هیات دایری موضوع ماده ۳۷ قانون بازار اوراق بهادار	۸۴,۸۰۰,۰۰۰	-	پرداخت سود سال مالی ۱۴۰۰
۴	مطالبه سود سال مالی ۱۴۰۰	۱۴۰۲/۰۳/۲۸	صندوق سرمایه گذاری مشترک توسعه بازار سرمایه	هیات دایری موضوع ماده ۳۷ قانون بازار اوراق بهادار	۲,۹۷۸,۶۰۰,۰۰۰	-	پرداخت سود سال مالی ۱۴۰۰
۵	مطالبه سود سال مالی ۱۴۰۰	۱۴۰۲/۰۹/۰۸	صندوق سرمایه گذاری امین تدبیرگران	هیات دایری موضوع ماده ۳۷ قانون بازار اوراق بهادار	۱,۶۹۹,۴۱۰,۸۶۸	-	پرداخت سود سال مالی ۱۴۰۰
۶	مطالبه سود سال مالی ۱۴۰۰	۱۴۰۲/۰۹/۱۴	سید مجید حسینی	هیات دایری موضوع ماده ۳۷ قانون بازار اوراق بهادار	۳,۳۸۰,۳۶۹,۴۶۸	صدور اجرائیه	پرداخت سود سال مالی ۱۴۰۰
۷	مطالبه سود سال مالی ۱۴۰۰	۱۴۰۲/۰۵/۱۰	پریسا صدق	هیات دایری موضوع ماده ۳۷ قانون بازار اوراق بهادار	۴۵۳,۰۸۶,۷۲۴	-	پرداخت سود سال مالی ۱۴۰۰

پرداخت سود سال مالی ۱۴۰۰	-	۲۹۳/۹۱۷/۲۲۴	هیات دایوری موضوع ماده ۳۷ قانون بازار اوراق بهادار	امیرحسی ن رضا زاده	۱۴۰۲/۰۸/۰۶	مطالبه سود سال مالی ۱۴۰۰	۸
تنفیذ فسخ قرارداد فیما بین داده گستر عصر نوین و باشگاه استقلال	رای اولیه در شعبه ۱۰۲ دادگاه حقوقی مجتمع قضایی عدالت در ابتدا به نفع داده گستر عصر نوین صادر و سپس در شعبه ۶۵ تجدیدنظر نقض گردید و مجدداً به شعبه ۱۰۲ دادگاه حقوقی اعاده گردید	(بستگی به احراز در دادگاه دارد)	شعبه ۱۰۲ دادگاه حقوقی مجتمع قضایی عدالت تهران و شعبه ۶۵ دادگاه تجدیدنظر استان تهران	باشگاه فرهنگی ورزشی استقلال	۱۴۰۰/۱۱/۰۵	تنفیذ فسخ قرارداد امتیاز بهره برداری به عنوان حامی باشگاه استقلال و مطالبه خسارات	۹
پرداخت دیه	صدور اجراییه	۸۲/۸۰۰/۰۰۰	شعبه ۱۰۱ دادگاه کیفری دو شهرستان آزادشهر	معصومه بزی	۱۴۰۲/۰۸/۰۶	صدمه بدنی غیر عمدی (پروژه فیبر نوری استان گلستان)	۱۰
پرداخت دیه	صدور اجراییه	۱۸۶.۷۵۰.۰۰۰	شعبه ۱۰۲ دادگاه کیفری دو شهرستان ایلام	عبدالمحمّد شیرنژاد	۱۴۰۲/۰۱/۲۶	صدمه بدنی غیر عمدی (پروژه فیبر نوری استان ایلام)	۱۱
پرداخت دیه	صدور اجراییه	۶۴/۴۵۰/۰۰۰	شعبه اول دادگاه عمومی حقوقی شهرستان آبدانان	سامان نوبهار	۱۴۰۲/۰۴/۲۴	صدمه بدنی غیر عمدی (پروژه فیبر نوری استان ایلام)	۱۲
پرداخت دیه	صدور اجراییه	۵۷۶/۰۰۰/۰۰۰	شعبه اجرای احکام کیفری دادرسی زرنند	بهنام ناظری	۱۴۰۱/۱۰/۱۰	صدمه بدنی غیر عمدی بر	۱۳

						اثر حوادث کار (پروژه فیبر نوری استان کرمان)	
مجموعا مبلغ ۱۱ میلیارد و پانصد شصت میلیون تومان توسط شرکت به حساب خواهان واریز گردید	صدر رای به محکومیت شرکت به پرداخت مبلغ سفته و خسارت تاخیر تادیه و هزینه دادرسی	۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰	شعبه ۴۳ دادگاه عمومی حقوقی مجتمع قضایی صدر تهران	ارتباطات زیر ساخت	۱۴۰۲/۰۹/۰۸	تامین خواسته و مطالبه وجه سفته و مطالبه خسارت دادرسی و خسارت تاخیر تادیه	۱۴
-	درحال رسیدگی	۱/۶۵۸/۸۸۸/۲۸۴ ۰۹۵.	شعبه ۷۷ دادگاه عمومی حقوقی مجتمع قضایی صدر تهران	ارتباطات زیر ساخت	۱۴۰۲/۰۷/۲۲	مطالبه وجوه ناشی از قراردادهای سرویس های مخابراتی	۱۵
تجدیدنظرخواه ی بانک ملی نسبت به دادنامه صادره	صدر رای به نفع شرکت مبنی بر قرار عدم استماع دعوی بانک ملی به دلیل تعیین کارشناسی به عنوان روش حل و فصل اختلافات	نامشخص	شعبه ۴۴ دادگاه عمومی حقوقی مجتمع قضایی صدر تهران	بانک ملی	۱۴۰۲/۰۹/۲۹	تنفیذ فسخ قرارداد و مطالبه خسارت	۱۶
-	صدر رای به ابطال دادخواست به دلیل سازش	-	شعبه ۱۰۴ دادگاه عمومی حقوقی مجتمع قضایی عدالت تهران	بناجا	۱۴۰۲/۰۸/۰۱	تنفیذ فسخ قرارداد اجاره	۱۷

۱۸	عدم رفع تعهد ارزی	۱۴۰۲/۰۸/۰۸	پست بانک	شعبه ۱۰ بازپرسی دادرسی عمومی و انقلاب ناحیه ۳۲ (جرایم اقتصادی) تهران	نامشخص	در حال رسیدگی	-
۱۹	مطالبه اجور معوقه	۱۴۰۲/۰۹/۰۸	عباسعلی توکانی	شعبه ۱۷۰ مجتمع شماره چهار شورای حل اختلاف تهران	۷۰/۰۰۰۰/۰۰۰۰	صدور رای به نفع های وب	رد دعوی خواهان
۲۰	صدمه بدنی غیر عمدی	۱۴۰۲/۱۰/۰۶	اباذر قره خانی	شعبه ۱۰۲ دادگاه کیفری دو شهرستان گنبد کاووس		مشخص شدن مبلغ در مرحله اجرای حکم	محکومیت شرکت به پرداخت ۵۰ درصد دیه
۲۱	مطالبه سود سهام سال ۱۴۰۰	۱۴۰۲/۱۱/۰۳	شرکت بیمه ایران	شعبه ۷۸ دادگاه عمومی حقوقی مجتمع قضایی شهید صدر تهران		صدور رای به نفع شرکت	صدور قرار عدم استماع به دلیل لزوم مراجعه به نهاد داور برای حل اختلاف
۲۲	مطالبه سود سهام سال ۱۴۰۰	۱۴۰۲/۱۲/۰۱	شرکت بیمه ایران معین	هیات داور بورس و بازار اوراق بهادار	۱/۸۵۶/۴۸۴/۰۰۰	حکم به محکومیت شرکت	
۲۳	مطالبه سود سهام سال ۱۴۰۰	۱۴۰۲/۰۸/۱۶	شرکت بیمه البرز	هیات داور بورس و بازار اوراق بهادار	۴/۲۶۱/۲۰۰/۰۰۰	حکم به محکومیت شرکت	

۱۱-۱- دعاوی حقوقی له شرکت و اثرات ناشی از آن:

ردیف	موضوع (خواسته یا شکایت)	تاریخ دعاوی	علیه	مرجع رسیدگی	ارزش ریالی	آخرین وضعیت رسیدگی (رای صادره)	خلاصه ای از رای صادره
۱	اعلام ابقاء قرارداد امتیاز بهره برداری به عنوان حامی باشگاه استقلال به شماره ۹۹/۲۰۰۰ ۱۳۹۹/۰۸/۱۷	۱۴۰/۰۷/۲۸ ۰	باشگاه فرهنگی ورزشی استقلال	شعبه ۱۰۲ دادگاه حقوقی مجتمع قضایی عدالت تهران و شعبه ۶۵ دادگاه تجدیدنظر استان تهران	---	رای اولیه در شعبه ۱۰۲ دادگاه حقوقی مجتمع قضایی عدالت در ابتدا به نفع داده گستر عصر نوین صادر و سپس در شعبه ۶۵ تجدیدنظر نقض گردید	تنفیذ فسخ قرارداد فیما بین داده گستر عصر نوین و باشگاه استقلال
۲	اعمال و پرداخت مبلغ تعدیل قرارداد	۱۴۰/۰۸/۱۷ ۲	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	شعبه ۹۰ دادگاه عمومی حقوقی شهید صدر تهران	نامشخص	صدور رای به نفع های وب مبنی بر پذیرش دعوی و محکومیت وزارت ارتباطات به محاسبه و پرداخت تعدیل قرارداد	تایید رای صادره بدوی در شعبه ۴۰ دادگاه تجدید نظر استان تهران
۳	اعمال و پرداخت مبلغ تعدیل قرارداد	۱۴۰/۰۹/۲۸ ۲	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	شعبه ۴۱ دادگاه عمومی حقوقی شهید صدر تهران	نامشخص	استرداد دعوی به دلیل صدور رای قطعی در شعبه ۹۰ و عدم نیاز به ادامه دعوی به طرفیت سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	صدور رای به ابطال دادخواست به دلیل استرداد دعوی
۴	مطالبه وجوه ناشی از قرارداد خرید تجهیزات	۱۴۰/۰۷/۲۲ ۲	ارتباطات زیر ساخت	شعبه ۷۷ دادگاه عمومی حقوقی مجتمع قضایی صدر تهران	۹۵/۶۶۱/۰۲۸ ۶۸۰.	درحال رسیدگی	-
۵	ابطال رای کمیسیون ماده ۷۷ شهرداری بندرگز	۱۴۰۲/۱۱/۱۲	شهرداری بندرگز	شعبه ۳۷ تجدیدنظر دیوان عدالت اداری	۹/۰۰۰/۰۰۰/۰ ۰۰	عدم پذیرش دفاعیات شرکت و صدور رای به رد شکایت (صدور رای در فروردین ۱۴۰۳)	رای معترض عنه از جهت مبانی و ارکان و جهات شکلی و ماهوی مخالفتی با موازین قانونی حاکم بر آن نداشته و از طرفی هیچگونه دلیل و مدرک مثبتی ای که مغایرت رای معترض عنه را با قوانین ومقررات به اثبات برساند اقامه و ابراز نگردیده و تخطی از مقررات در رسیدگی کمیسیون مشهود نمی باشد

پیرو اطلاعیه منتشر شده در سامانه کدال به شماره ۱۰۸۲۵۹۴ در تاریخ ۱۴۰۲/۰۶/۲۱ ماده ۲ مکرر ۳ دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت های ثبت شده نزد سازمان به اطلاع می‌رساند؛ بانک ملی ایران در مورخ ۱۴۰۲/۰۹/۲۹ اقدام به طرح دعوی بر تنفیذ فسخ قرارداد و مطالبه خسارت در شعبه ۴۴ دادگاه عمومی حقوقی تهران نموده است که منجر به صدور رای مبنی بر تعیین کارشناسی به عنوان روش حل و فصل اختلافات شده است. اما بانک ملی ایران به رای صادره اعتراض نموده و توسط شعبه ۶۵ دادگاه تجدید نظر استان تهران مورد نقض قرار گرفته و جهت رسیدگی مجدد به دادگاه بدوی ارجاع گردیده است. لذا تا تاریخ تهیه این گزارش پرونده در جریان رسیدگی می باشد.

۱۲- مرادوات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:

۱۲-۱- وضعیت پرداخت ها به دولت (مبالغ به میلیون ریال)

ردیف	شرح	سال مالی ۱۴۰۲	سال مالی ۱۴۰۱	درصد تغییرات
۱	مالیات عملکرد	۷۲۶/۹۷۰	۵۷۷/۲۷۷	٪۲۶
۲	مالیات بر ارزش افزوده	۶۱۸/۳۰۷	۲۸۶/۷۴۷	٪۱۱۶
۳	بیمه سهم کارفرما	۸۳/۶۵۵	۳۸/۳۷۹	٪۱۱۸
۴	حقوق و عوارض گمرکی	۲۷۰/۶۵۹	۱۳/۰۹۳	٪۱/۹۶۷
	جمع	۱/۷۱۹/۳۱۴	۹۱۵/۴۹۶	٪۸۸

۱۲-۲- وضعیت مطالبات از دولت (مبالغ به میلیون ریال)

ردیف	شرح	سال مالی ۱۴۰۲	سال مالی ۱۴۰۱	درصد تغییرات
۱	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۵/۸۵۵/۸۷۶	۸۶۱/۹۶۴	٪۵۷۹
	جمع	۵/۸۵۵/۸۷۶	۸۶۱/۹۶۴	٪۵۷۹

۱۲-۳- کیفیت سود شرکت: (مبالغ به میلیون ریال)

سال مالی منتهی به	سود(زیان) خالص	سود(زیان) حاصل از منابع عملیاتی	سود(زیان) حاصل از منابع غیرعملیاتی	نسبت جریان نقدی عملیاتی به سود(زیان) عملیاتی
۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۳/۰۴۱/۳۷۸	۱۱.۱۴۸.۱۷۶	۱/۸۹۳/۲۰۲	٪۹۲
۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۳۴/۹۰۳/۷۹۲	۲۹.۸۳۶.۲۳۴	۵/۰۶۷/۵۵۸	٪۵۴

۱۲-۴- نسبت های مالی

سال مالی ۱۴۰۰ (حسابرسی شده)	سال مالی ۱۴۰۱ (حسابرسی شده)	سال مالی ۱۴۰۲ (حسابرسی شده)	داده گستر عصر نوین
۱/۲۱	۲/۱	۱.۵	نسبت جاری
۱/۱۴	۲	۱.۵	نسبت سریع (آنی)
%۳۷	%۳۰	%۳۷	نسبت بدهی
%۷۶	%۶۸	%۵۴	حاشیه سود ناخالص
%۶۷	%۷۴	%۵۰	حاشیه سود خالص
%۳۲	%۳۷	%۱۱	بازده دارایی ها
%۵۲	%۵۲	%۱۷	بازده حقوق صاحبان سهام
%۶۳	%۷۰	%۶۳	نسبت مالکانه

در اجرای اصول حاکم بر پروانه های یکپارچه شبکه و خدمات ارتباطی (UNSP) و مصوبه شماره ۵۲۳۴۷/ت/۵۹۸۰۸ مورخ ۱۴۰۱/۰۴/۰۱ هیات وزیران، مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۳۳۶ مورخ ۱۴۰۱/۰۵/۰۹ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و همچنین بند ۳ تبصره ۷ قانون بودجه کل کشور سال ۱۴۰۲ و نیز بند ۱۱ تبصره ۱۱ قانون بودجه کل کشور سال ۱۴۰۳، شرکت های واجد شرایط اقدام به توسعه شبکه فیبر نوری در استان های ابلاغی توسط سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی نمایند مشمول مشوق های دولتی خواهند شد. در این راستا شرکت تا تاریخ صورت وضعیت مالی استان های ایلام، گلستان و ۸ شهر استان کرمان را مورد پوشش قرار داده است ضمن آنکه شرکت از این بابت تا تاریخ تایید صورت وضعیت مالی مبلغ ۲/۴۵۲/۳۹۰ میلیون ریال از مشوق های مزبور توسط مجری طرح تایید و مبلغ ۱/۵۸۰/۸۴۳ میلیون ریال آن به حیطه وصول درآمده است. همچنین در طی سال ۱۴۰۲ مبلغ ۳/۰۳۴/۸۵۸ میلیون ریال پیش دریافت از این بابت نیز دریافت شده است. لذا با توجه به ابهام در نحوه شناخت درآمد، موضوع از کمیته فنی سازمان حسابرسی و کارگروه فنی و استانداردهای جامعه حسابداران رسمی توسط این شرکت و برخی از شرکت های دارای پروانه UNSP استعلام شد که تا تاریخ تنظیم این گزارش هیچ گونه پاسخی از این دو مرجع دریافت نشده است. لذا در صورت دریافت پاسخ در صورت لزوم، اصلاحات و تعدیلات لازم بر صورت های مالی اعمال می گردد. شایان ذکر است جریان نقدی حاصل از مشوق های دولتی پروژه فیبر، فارغ از نحوه شناسایی درآمد به شرکت تزریق می گردد.

۱۲-۵- وضعیت معافیت‌های مالیاتی عملکرد شرکت:

از بابت مالیات عملکرد سال جاری بر اساس بند(ث) ماده ۱۴ قانون تامین مالی تولید و زیر ساخت مبنی بر انتقال آن بخش از سود تقسیم نشده شرکت های پذیرفته شده در بورس و فرابورس به حساب سرمایه، شرکت مشمول مالیات با نرخ صفر می باشد. از این رو با توجه به قصد افزایش سرمایه شرکت در سال ۱۴۰۳، ذخیره ای از این بابت برای عملکرد سال مالی ۱۴۰۲ در حساب ها منظور نشده است.

۱۲-۶- پرداخت سود:

سال مالی	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره	سود سهام مصوب مجمع	درصد سود تقسیم شده به سود پیشنهادی	سود سهام پرداخت شده از طریق سهام (تا پایان سال مالی)	سود سهام پرداخت شده (تا پایان سال مالی)
۱۴۰۱	۱/۷۶۸/۰۸۰	۱/۷۶۸/۰۸۰	۱۰۰٪	۲۱۲/۱۰۴	۲۱۲/۱۰۴
۱۴۰۰	۳/۴۹۰/۳۸۰	۳/۵۱۰/۰۰۰	۱۰۱٪	۸۲۹/۵۴۶	۶۷۵/۷۱۲

۱۳- شرکت های فرعی

عنوان	خدمات جامع آوای ارتباطات نوین خاورمیانه		پارسان لین		پارس ارتباطات		پارسان لین ارتباطات		امن افزار هوشمند عصر نوین هیرکانیا	
	۱۴۰۲	۱۴۰۱	افزایش (کاهش)	۱۴۰۲	۱۴۰۱	افزایش (کاهش)	۱۴۰۲	۱۴۰۱	افزایش (کاهش)	۱۴۰۲
سرمایه ثبت شده	۱,۵۰۰,۰۰۰	۳۰۰,۰۰۰	۴۰۰٪	۴۵,۰۰۰	۴۵,۰۰۰	۰٪	۲۰,۰۰۰	۲۰,۰۰۰	۰٪	۱۰,۰۰۰
دارایی ها	۱۱,۵۹۴,۶۱۵	۳,۱۹۴,۰۲۱	۲۶۳٪	۱۴,۲۹۹,۶۷۶	۱۰,۸۹۶,۲۰۹	۳۱٪	۱,۲۰۱,۱۵۶	۸۷۳,۷۱۴	۳۷٪	۱,۳۰۱,۴۳۱
درآمد عملیاتی	۷,۹۴۶,۳۶۸	۱,۳۴۳,۲۷۲	۴۹۲٪	۴۷۶,۱۵۶	۴۳۹,۰۶۷	۸٪	۶۲۹,۹۷۲	۵۳۵,۴۷۵	۱۸٪	۸۶۷,۸۶۳
بهای تمام شده	(۷,۱۹۵,۵۰۲)	(۱,۲۱۷,۰۰۲)	۴۹۱٪	(۳۷۱,۹۱۷)	(۲۸۵,۰۱۵)	۳۰٪	(۵۲۱,۵۰۸)	(۴۳۵,۲۹۵)	۲۰٪	(۷۶۸,۱۵۷)
سود ناخالص	۷۵۰,۸۶۶	۱۲۶,۲۷۰	۴۹۵٪	۱۰۴,۲۳۸	۱۵۴,۰۵۲	-۳۲٪	۱۰۸,۴۶۴	۱۰۰,۱۸۰	۸٪	۹۹,۷۰۶
هزینه های فروش و اداری	۲۲۷,۰۴۲	۴۳,۳۷۲	۴۲۳٪	۴۴,۲۳۵	۴۸,۰۸۵	-۸٪	۲۲,۲۷۴	۱۷,۹۲۴	۲۴٪	۸۱,۹۴۰
سود و زیان عملیاتی	۵۲۳,۸۲۳	۸۲,۸۹۹	۵۳۳٪	۶۰,۰۰۳	۱۰۶,۶۶۸	-۴۴٪	۱۵,۷۵۳	۵۵,۱۶۹	-۷۱٪	۱۷,۷۶۶
سود و زیان خالص	۴۲۹,۱۶۱	۹۲,۴۱۹	۳۶۴٪	۲۹,۳۱۳	۱۲۸,۳۹۰	-۷۷٪	۱۸,۵۴۲	۵۰,۰۲۴	-۶۳٪	۳۰,۷۰۷
تعداد پرسنل	۵۰۵	۵۲۹	-۵٪	۶۳	۷۷	-۱۸٪	۲۱	۲۲	-۵٪	۲۶۵
درصد سهام	۱۰۰٪	۱۰۰٪		۱۰۰٪	۱۰۰٪		۱۰۰٪	۱۰۰٪		۱۰۰٪
ROA	۴٪	۳٪		۱٪	۰٪		۲٪	۶٪		۲٪
اظهار نظر حسابرس	مطلوب	مطلوب		مطلوب	مطلوب		مطلوب	مطلوب		مطلوب

۱۳-۱- سیاست تقسیم سود شرکت‌های فرعی و وابسته

نام شرکت	درصد مالکیت	سود خالص (میلیون ریال)	سود (زیان) عملیاتی (میلیون ریال)	سود غیر عملیاتی (میلیون ریال)	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره	سود سهام مصوب مجمع	نام حسابرس شرکت	نماینده سهامدار عمده در شرکت فرعی
پارس ارتباطات	۱۰۰	۵۰,۰۲۴	۵۵,۱۶۹	(۵,۱۴۵)	۹,۵۰۰	۹,۵۰۰	بصیر محاسب طوس	آقای سید مجید میری
خدمات جامع آوای ارتباطات نوین خاور میانه	۱۰۰	۹۲,۴۱۹	۸۲,۸۹۹	۹,۵۲۱	۹,۲۴۲	۹,۲۷۰	بصیر محاسب طوس	آقای حسین فلاح جوشقانی
پارسان لین	۱۰۰	۱۲۸,۳۹۰	۱۰۶,۶۶۸	۲۱,۷۲۲	۱۳,۰۰۰	۱۳,۰۰۰	بصیر محاسب طوس	آقای محمدتقی جعفری اقدم
پارسان لین ارتباطات	۱۰۰	۷۴,۲۱۴	۵۶,۷۶۳	۱۷,۴۵۱	۱۲,۵۰۰	۱۲,۵۰۰	بصیر محاسب طوس	آقای عباس سلمانی زاده
فناوری اطلاعات امن افزار هوشمند عصر نوین هیرکانیا	۵۴	۲۷	(۴۷۶)	۵۰۳	۲	-	بصیر محاسب طوس	آقای سیدنوید میرمطهری

۱۴- اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت

۱۴-۱- پذیرش و عرضه اولیه

پیرو درخواست «های وب» برای ورود به بورس اوراق بهادار و اعلام موافقت هیات پذیرش اوراق بهادار در جلسه مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۰۸ با این درخواست، و به منظور رعایت مقررات مربوطه، ماهیت حقوقی شرکت داده گستر عصر نوین بر اساس مصوبه مورخ ۱۳۹۶/۰۴/۱۴ مجمع عمومی فوق‌العاده صاحبان سهام و مجوز شماره ۱۲۲/۲۳۱۲۱ مورخ ۱۳۹۶/۰۴/۲۵ سازمان بورس و اوراق بهادار، به موجب روزنامه رسمی شماره ۲۱۰۸۱ مورخ ۱۳۹۶/۰۵/۰۵ از «سهامی خاص» به «سهامی عام» تبدیل شد و متعاقباً نام شرکت در تاریخ ۱۳۹۶/۰۵/۲۸ با شماره ۱۱۵۲۲ نزد سازمان بورس و اوراق بهادار به ثبت رسیده و از تاریخ ۱۳۹۶/۰۵/۳۱ به عنوان پانصد و پانزدهمین شرکت پذیرفته شده، در بخش «اطلاعات و ارتباطات»، گروه و طبقه «خدمات ارزش افزوده» و نماد «های وب» «HiWEB» در فهرست نرخ‌های بازار دوم بورس اوراق بهادار تهران درج گردید.

عرضه اولیه سهام شرکت داده گستر عصر نوین (سهامی عام) با نماد «های وب» در تاریخ ۱۳۹۶/۰۶/۲۲ صورت گرفته و تعداد ۳۶۰ میلیون سهم، معادل ۹ درصد از سهام شرکت «های وب» به روش ثبت سفارش به قیمت هر سهم ۲۸۵۰ ریال در بورس تهران کشف قیمت و معامله شد. در این عرضه اولیه، تعداد ۳۶۶۱ سهم به هر کد معاملاتی حقیقی و حقوقی تخصیص یافت و تعداد کل خریداران برابر با ۱۰۴۸۷۳ شخص (حقیقی و حقوقی) بود که رکورد جدیدی در تخصیص عرضه‌های اولیه در بازار سرمایه محسوب می‌شد.

۱ - لازم به ذکر است که طبق اعلام اولیه، قرار بود ۴۰ میلیون سهم در عرضه اولیه به کارکنان شرکت اختصاص یابد اما به دلیل استقبال شدید بازار، این تعداد سهام نیز در روزهای آتی در بازار بورس، عرضه عمومی شد.

ضمناً بر اساس اعلام شرکت بورس اوراق بهادار تهران در تاریخ ۱۳۹۹/۰۷/۰۹ نماد این شرکت از بازار دوم به تابلوی فرعی بازار اول بورس منتقل شده است. و در تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۲۱ شرایط مقرر برای تابلوی اصلی بازار اول بورس تهران را بر اساس اطلاعات آخرین صورت‌های مالی حسابرسی شده و سایر شرایط مندرج در مواد ۱۲ الی ۱۵ دستورالعمل پذیرش اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران را احراز نمود و نماد معاملاتی آن از تابلو فرعی به تابلو اصلی بازار اول منتقل شد.

ترکیب خریداران سهام «های وب» در عرضه اولیه

عنوان	تعداد کد شرکت کننده در عرضه اولیه	تعداد سهم	درصد از عرضه اولیه
خریداران حقیقی	۱۰۳،۹۹۴	۳۵۶،۷۹۷،۶۷۲	۹۹٫۲ درصد
خریداران حقوقی	۸۷۹	۳،۲۰۲،۳۲۸	۰٫۸ درصد
جمع	۱۰۴،۸۷۳	۳۶۰،۰۰۰،۰۰۰	۱۰۰ درصد

۱۴-۲- شاخص های معاملاتی «های وب» طی دوره مالی ۱۲ ماهه منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲

تعداد	شاخص
۲۱۵	تعداد روزهای معاملاتی (کل)
۲۱۵	تعداد روزهای تایید شده
۰	تعداد روزهای تایید نشده/ابطال شده
۶۶۲،۵۶۳	تعداد کل دفعات معامله
۱۳۷،۱۲۳،۶۱۸،۳۷۷	تعداد کل سهام معامله شده
۴۳،۵۷۲،۹۳۳،۹۳۱،۷۶۵	ارزش کل معاملات (ریال)
۱،۸۴۸	پایین ترین قیمت پایانی (ریال)
۳،۷۸۵	بالاترین قیمت پایانی (ریال)
۱۱۰	تعداد روزهای منفی معاملاتی بر حسب قیمت پایانی
۱۰۰	تعداد روزهای مثبت معاملاتی بر حسب قیمت پایانی
۵	تعداد روزهای بدون معاملات بر حسب قیمت پایانی

۱۴-۳- بازارگردانی:

طی دوره شرکت اقدام به انعقاد قرارداد بازارگردانی بر روی سهام شرکت، با صندوق اختصاصی بازارگردانی فناوری هیرکانیا نمود. قرارداد مذکور تا آذر ماه ۱۴۰۳ برقرار می باشد. خلاصه مشخصات و عملکرد بازارگردان به شرح جدول ذیل می باشد:

ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان	صندوق اختصاصی بازارگردانی فناوری هیرکانیا
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۲/۰۹/۱۲
۳	پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۳/۰۹/۰۸
۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی ناشر (میلیون ریال)	۴۹/۰۰۰
۵	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (سهام)	۹۲/۲۲۳/۶۹۹
۶	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۳/۴۹۱
۷	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۱/۵۶۳
۸	سود (زیان) بازارگردانی (میلیون ریال)	(۳۰/۸۱۶)
۹	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۲/۲۳۹/۶۴۵
۱۰	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۷۱۱/۳۶۸
۱۱	مانده سهام نزد بازارگردان	۳۶۷/۰۶۴/۸۹۰

صندوق بازارگردانی اختصاصی فناوری هیرکانیا به عنوان بازارگردان نماد "های وب" از تاریخ ۱۴۰۱/۰۴/۲۵ مشغول فعالیت بازارگردانی نماد مذکور شد. طی مدت یکسال از شروع فعالیت بازارگردانی توسط صندوق بازارگردانی هیرکانیا این صندوق تعهدات اعلامی خود که از طرف شرکت بورس اوراق بهادار ابلاغ می شده است را در نماد "های وب" با دامنه مظنه ۲/۲۵ درصد و حداقل سفارش انباشته ۱/۲۹۸/۱۰۰ سهم و حداقل حجم معاملات روزانه ۲۵/۹۶۲/۰۰۰ سهم انجام می-دهد. بازارگردانی سهام نماد "های وب" بوسیله سامانه الگوریتم می باشد.

۱۵- حاکمیت شرکتی

۱۵-۱- اطلاعات مدیران شرکت

حسین فلاح جوشقانی

رئیس هیئت مدیره کارشناسی ارشد مهندسی برق الکترونیک

۱۴۰۳ رئیس هیئت مدیره شرکت داده گستر عصر نوین (های وب)

۱۴۰۲ مدیرعامل و نایب رئیس هیئت مدیره شرکت خدمات جامع آوای ارتباطات نوین
خاورمیانه (آواسل)

۱۴۰۱-۱۴۰۲ مشاور مدیر عامل شرکت داده گستر عصر نوین (های وب)

۱۴۰۰-۱۴۰۱ مشاور وزیر در امور تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

۱۴۰۰-۱۳۹۶ معاون وزیر و رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

۱۴۰۰-۱۳۹۶ دبیر کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

۱۳۹۵-۱۳۹۶ معاون نظارت و اعمال مقررات - سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات
رادیویی

۱۳۸۹-۱۳۸۹ مدیرکل دفتر بررسی های فنی و اقتصادی - سازمان تنظیم مقررات و
ارتباطات رادیویی

۱۳۸۹-۱۳۸۶ مدیرکل صدور پروانه سرویس های رادیویی - سازمان تنظیم مقررات و
ارتباطات رادیویی

۱۳۸۶-۱۳۸۱ رئیس اداره ترافیک

۱۳۸۱-۱۳۷۳ کارشناس مسئول محاسبات ترافیک

سید ایمان میری

نایب رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل کارشناسی ارشد EMBA

۱۳۸۸-۱۴۰۲ مدیر عامل و رئیس - نایب رئیس هیئت مدیره شرکت داده گستر عصر نوین

محمد زیاری

عضو هیئت مدیره کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی
۱۴۰۳ عضو هیئت مدیره شرکت داده گستر عصر نوین (های وب)
۱۴۰۲ مدیرعامل و عضو هیئت مدیره شرکت Snapp Group
۱۴۰۲ عضو هیئت مدیره شرکت AIO
۱۴۰۰-۱۴۰۲ رئیس هیئت مدیره شرکت Vista media

۱۳۹۸-۱۴۰۲ عضو هیئت مشاوران Snapp Group
۱۳۹۸ رئیس هیئت مدیره شرکت نوآفرین پژوهش و صندوق فناوری
۱۴۰۲-۱۳۹۸ مدیرعامل و عضو هیئت مدیره شرکت Vista (هلدینگ سرمایه گذاری MTNlrancell)
۱۳۹۶-۱۳۹۹ مدیر کل بازرگانی شرکت MTNlrancell
۱۳۹۴-۱۳۹۶ مدیر عامل مهندسی ایران برنا
۱۳۹۳-۱۳۹۶ مشاور مدیرعامل سامانه آریا همراه

سید مجید میری

عضو هیئت مدیره کارشناسی مهندسی فناوری اطلاعات
۱۴۰۳ عضو هیئت مدیره شرکت داده گستر عصر نوین (های وب)
۱۴۰۲ - ۱۳۹۷ مدیر کل پشتیبانی و امور مشتریان
۱۳۹۶ - ۱۳۹۷ مدیر Contact Center
۱۳۸۹ - ۱۳۹۶ سرپرست Contact Center
۱۳۸۸ - ۱۳۸۹ کارشناس ارشد Contact Center

سید علی اکبر موسوی امیری

عضو هیئت مدیره کارشناسی ارشد حسابداری
۱۴۰۰-۱۴۰۲ معاونت مدیریت توسعه منابع و عضو هیئت مدیره شرکت داده گستر عصر نوین
۱۳۹۹ معاون مالی و عضو هیئت مدیره شرکت داده گستر عصر نوین
۱۳۹۹ مدیر کل مالی شرکت داده گستر عصر نوین
۱۳۹۶-۱۳۹۸ مدیر مالی شرکت داده گستر عصر نوین

۲-۱۵- سایر مسئولیت های برخی از اعضای هیئت مدیره در سایر شرکتها

اعضا هیئت مدیره	نام شرکت	سمت
حسین فلاح جوشقانی	خدمات جامع آوای ارتباطات نوین خاورمیانه (سهامی خاص)	نائب رئیس هیئت مدیره
سیدمجید میری	۱. پارس ارتباطات (سهامی خاص) ۲. هوش افزار راهبر آریا من (سهامی خاص) ۳. امیدآوران عصرطلایی ارتباطات (سهامی خاص) ۴. بوم گستر گلستان (سهامی خاص) ۵. رامیلای سانپار هنر (مسئولیت محدود)	۱. رئیس هیئت مدیره ۲. رئیس هیئت مدیره ۳. نائب رئیس هیئت مدیره ۴. عضو هیئت مدیره ۵. عضو هیئت مدیره
سید ایمان میری	۱. سرمایه گذاری توسعه فناوری هیرکانیا (سهامی خاص) ۲. آوای فناوری و نوآوری هوشمند فردا (سهامی خاص) ۳. اختصاصی بازارگردانی فناوری هیرکانیا (صندوق سرمایه گذاری) ۴. بیمه هوشمند فردا (سهامی عام) ۵. تامین آتیه توسعه فردا (موسسه غیرتجاری)	۱. رئیس هیئت مدیره ۲. نائب رئیس هیئت مدیره ۳. رئیس هیئت مدیره ۴. رئیس هیئت مدیره ۵. رئیس هیئت مدیره
محمد زیاری	شرکت ایده نگاران اطلس روماک (سهامی خاص)	عضو هیئت مدیره

۳-۱۵- کمیته های شرکت:

تعداد ۹ کمیته (متشکل از اعضای داخلی و بیرونی) تحت عناوین و با شرح وظایف ذیل در ساختار شرکت فعال می باشند که به صورت منظم ماهیانه و یا به صورت موردی تشکیل جلسه می دهند :

۱-۳-۱۵- کمیته های حاکمیت شرکتی

کمیته مدیریت ریسک: این کمیته مسئول نظارت بر اقدامات مدیران در زمینه مدیریت ریسک بازار، نقدینگی، عملیاتی، رعایت حسن شهرت و سایر ریسک های شرکت است. فرایند مستمر شناسایی، ارزیابی، تجزیه و تحلیل و نحوه مواجهه مناسب با ریسک هایی که شرکت در معرض آنها قرار می گیرد.

ساختار مدیریت ریسک سازمانی (ERM) :

ادغام مدیریت ریسک سازمانی در سرتاسر یک سازمان، تصمیم‌گیری را در حاکمیت، استراتژی، تعیین هدف و عملیات روزمره بهبود می‌بخشد. با پیوند دادن استراتژی‌ها و اهداف تجاری با ریسک‌ها و فرصت‌ها، سازمان به بهبود عملکرد خود کمک می‌کند. اهتمام مورد نیاز برای یکپارچه سازی مدیریت ریسک سازمانی، مسیر روشنی را برای ایجاد، حفظ و تحقق ارزش ترسیم می‌کند. ارزش یک واحد تا حد زیادی به تصمیمات مدیران ارشد آن مرتبط است، بطوریکه این تصمیمات استراتژیک همواره پیش روی سازمان قرار دارد.

ارزش‌های مورد نظر زمانی خلق می‌شوند که ارزش منابع به کار گرفته شده کمتر از منافع حاصل از استقرار آنها باشد. این منابع می‌توانند افراد، سرمایه مالی و فیزیکی، دارایی‌های سازمانی از جمله کارکنان، سیستم‌ها، ارزش‌ها، رهبری، فرآیندها و مدیریت دانش باشند. ارزش زمانی حفظ می‌شود که ارزش منابع به کار گرفته شده در عملیات روزمره، مزایای ایجاد شده را حفظ کند. به عنوان مثال ارزش با ارائه محصولات برتر، خدمات و ظرفیت تولید را حفظ می‌کند که منجر به رضایت مشتریان و ذینفعان میشود شرکت داده گستر عصر نوین با اتکا به مدل و استاندارد کوزو، سیستم مدیریت ریسک خود را پیاده سازی می‌کند که بصورت کلی، ساختار مفهومی آن در مدل ذیل ارائه شده است:

تعداد جلسات برگزار شده کمیته ریسک ۱۲ جلسه طی سال مالی ۱۴۰۲ می‌باشد.

Risk Categorization (COSO ERM)

Reference: COSO Model

کمیته حسابرسی: این کمیته مسئول نظارت بر کار حسابرسان داخلی و مستقل، پیشنهاد حسابرسان مستقل به هیئت مدیره یا سهامداران به منظور انتصاب، تعیین حق الزحمه و عزل حسابرسان مستقل، بازنگری و تأیید حوزه حسابرسی و دفعات حسابرسی، تأیید گزارش حسابرسی و کسب اطمینان از انجام اقدامات اصلاحی به موقع و صحیح توسط مدیریت برای کنترل ضعف‌ها و کاستی‌ها، عدم تطابق با سیاست‌ها، قوانین و مقررات و سایر مشکلات شناسایی شده از سوی حسابداران است.

تعداد جلسات برگزار شده کمیته حسابرسی ۱۱ جلسه طی سال مالی ۱۴۰۲ می‌باشد.

کمیته جبران خدمات: این کمیته مسئول نظارت بر حقوق و مزایای کلیه کارکنان شرکت (از جمله مدیرعامل و معاونان مدیرعامل) و سایر امور مربوط به جذب و نگهداشت نیروی انسانی و پایش رضایت پرسنل شرکت است. تعداد جلسات برگزار شده کمیته جبران خدمات ۳ جلسه طی سال مالی ۱۴۰۲ می باشد.

کمیته منابع انسانی: تعیین وظایف و مسئولیت ها و نظارت بر روابط بین مدیران، هیئت مدیره، سهامداران و سایر ذینفعان شرکت بر عهده این کمیته است. تعداد جلسات برگزار شده کمیته منابع انسانی ۳ جلسه طی سال مالی ۱۴۰۲ می باشد.

کمیته انتصابات: پیشنهاد انتصاب و برکناری مدیران ارشد شرکت اصلی و اعضای هیات مدیره شرکت های فرعی به هیات مدیره؛ پیشنهاد نامزدهایی برای عضویت در کمیته های تخصصی به هیات مدیره؛ پیشنهاد برنامه آموزشی و اتخاذ سیاست های لازم به منظور توجیه وظایف هیات مدیره برای اعضای جدید هیات مدیره، مدیرعامل و مدیران ارشد. تعداد جلسات برگزار شده کمیته انتصابات ۳ جلسه طی سال مالی ۱۴۰۲ می باشد.

کمیته انضباطی: مسئولیت نظارت و اعمال اصول و قوانین حاکم در شرکت را بر عهده دارد. این کمیته تشکیل شده است تا در صورتی که پرسنل یا مدیران تخلفی انجام داده باشند، اقدامات لازم را برای رسیدگی به این تخلفات انجام دهد. تعداد جلسات برگزار شده کمیته انضباطی ۱۰ جلسه طی سال مالی ۱۴۰۲ می باشد.

۱۵-۳-۲- کمیته های اجرایی

کمیته استراتژی: این کمیته مسئولیت اتخاذ تصمیم های کلیدی و تعیین راهبردهای بلندمدت و سالانه شرکت و بازنگری دوره ای آنها را بر عهده دارد؛

کمیته توسعه: این کمیته مسئولیت تصمیم گیری در خصوص ارتقا یا کاهش امکانات پایه ای و زیرساختی شبکه های ارائه خدمات (ثابت و ۴G) را بر عهده دارد.

کمیته سنجش رضایت مشتریان: این کمیته مسئولیت پایش مستمر عوامل تأثیرگذار بر رضایت مشتریان را بر عهده دارد.

۱۵-۴- اطلاعات مربوط به کمیته های حسابرسی، انتصابات و ریسک

عنوان	نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه ای	تاریخ عضویت در کمیته	دفعات حضور در جلسات کمیته طی سال مالی ۱۴۰۲
کمیته انتصابات	مهدی جامی	رئیس کمیته	کارشناسی ارشد - حسابداری	۱۴۰۲/۰۱/۰۱	۳
	فرامرز اتباعی	عضو کمیته	دکتر-اقتصاد	۱۴۰۲/۰۱/۰۱	۳
	عباس سلمانی زاده	عضو کمیته	کارشناسی ارشد-مدیریت صنعتی	۱۴۰۲/۰۱/۰۱	۳
کمیته ریسک	سیدعلی اکبر موسوی امیری	عضو کمیته	کارشناسی ارشد حسابداری	۱۴۰۲/۰۱/۰۱	۱۲
	مجید رئیسی دهکردی	عضو کمیته	کارشناسی ارشد- مهندسی کامپیوتر - هوش مصنوعی	۱۴۰۲/۰۱/۰۱	۱۲
	عبدالرضا عیسوند حیدری	رئیس کمیته	دکتر-اقتصادی	۱۴۰۲/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۲
کمیته حسابرسی	سید علیرضا میری	رئیس کمیته	کارشناسی ارشد مدیریت دولتی	۱۳۹۶/۰۷/۱۵	۱۱
	قاسم مرجانی	عضو کمیته	کارشناسی حسابداری	۱۳۹۶/۰۷/۱۵	۱۱
	بهاره بیانی	عضو کمیته	کارشناسی حسابداری	۱۳۹۶/۰۷/۱۵	۱۱

۱-۴-۱۵- اقدامات و تصمیمات کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک در سال مالی ۱۴۰۲:

اهم وظایف کمیته انتصابات : تعیین صلاحیت پرسنل و انتصاب مدیران و مدیران عامل طبق دستورالعمل حاکمیت شرکتی

اهم وظایف کمیته ریسک : ارزیابی مداوم ریسک های شرکتو ارائه راهکار و پیشنهاد - بررسی و تدوین منشور کمیته ریسک
اهم وظایف کمیته حسابرسی : بررسی صورت های مالی شرکت اصلی و شرکت های تابعه- پایش مداوم تکالیف مجمع و گزارش های حسابرسی ارزیابی و کنترل فرآیندهای شرکت بر اساس برنامه های مصوب کمیته حسابرسی- حسابرسی و پایش عملکرد شرکت های فرعی مشمول تلفیق

معاملات اشخاص وابسته از جنبه های منصفانه بودن، افشای کامل و عدم شرکت مدیر ذینفع در رای گیری با در نظر گرفتن کلیه مقررات و استانداردهای حاکم بر انجام معاملات با اشخاص وابسته (اعم از ماده ۱۲۹ لایحه قانونی اصلاح قسمتی از قانون تجارت مصوب ۱۳۴۷، دستورالعمل الزامات افشای اطلاعات و تصویب معاملات اشخاص وابسته ناشران بورسی و فرابورسی و استاندارد حسابداری شماره ۱۲) به شرح جدول ذیل به تصویب هیئت مدیره رسیده و مدیران ذینفع هنگام اخذ تصمیم نسبت به معاملات مذکور در رای گیری شرکت نداشتند

۱۵-۵- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته:

(مبالغ به میلیون ریال)				مانده حساب های نهایی اشخاص وابسته شرکت	
۱۴۰۱/۱۲/۲۹		۱۴۰۲/۱۲/۲۹		نام شخص وابسته	شرح
خالص		خالص			
بدهی	طلب	بدهی	طلب		
-	۱,۱۰۳,۵۳۴	-	۱۸,۰۹۴,۷۹۴	شرکت خدمات جامع آوای ارتباطات نوین خاورمیانه	شرکت های فرعی
-	۲۵۰,۶۴۱	-	۳۷۰,۰۷۶	شرکت پارسان لین ارتباطات	
-	۴,۵۸۶,۷۲۵	-	۳,۰۶۲,۲۰۱	شرکت پارسان لین	
(۱۴,۳۹۲)	-	(۱۹,۹۰۸)	-	فناوری اطلاعات امن افزار هوشمند عصر نوین هیرکانیا	
-	۱۲	-	-	شرکت فناوری اطلاعات آینده سازان عصر نوین	
(۴۴۳,۶۱۸)	-	-	۱,۶۷۵,۳۳۶	شرکت پارس ارتباطات	
(۴۵۸,۰۰۹)	۵,۹۴۰,۹۱۲	(۱۹,۹۰۸)	۲۳,۲۰۲,۴۰۷	جمع	

-	۲۲۰	(۱/۶۵۳)	-	شرکت پارس گیتی ارتباط	شرکت های وابسته
-	۵۰,۵۶۴	-	-	شرکت اطلس خودرو ایرانیان	
-	۲۴.۹۸۴.۶۴ ۲	-	-	شرکت فن آوران نوین بنیان پاسارگاد	
-	۹۶۲	(۸)	-	شرکت گنج آفرینان تابان آینده	
-	۲۹,۵۳۶	-	۱۳۰.۶۳۶	شرکت بیمه هوشمند فردا	
(۲,۳۰۱,۴۵۳)		(۲,۳۷۶,۳۳۶)	-	شرکت اطلاعات و ارتباطات شهر فیروزه	
-	۱۰,۹۹۳,۱۱۳	-	۱۱.۰۰۵.۹۸۳	شرکت گسترش خدمات داده هوشمند عصر نوین ایرانیان	
(۷۴۱,۸۴۴)	-	-	۲۰.۹۰۵	شرکت آرمان گستر تندرستی عصر نوین	
(۱۳,۴۷۰)	-	(۱۰/۵۴۷)	-	شرکت توسعه ارتباطات رایان تدبیر	
(۳,۰۵۶,۷۶۷)	۳۶.۰۵۹.۰۳۷	(۲,۳۸۸/۵۴۳)	۱۱.۱۵۷.۵۲۴	جمع	
(۱,۰۲۳,۱۳۰)	-	(۳/۲۵۲/۲۱۸)	-	سید ایمان میری	
-	۱۸۰,۲۸۰	(۱۶۸/۴۴۶)	-	شرکت سرمایه گذاری توسعه فناوری هیرکانیا	سایر اشخاص وابسته
(۵,۹۸۱)	-	(۱)	-	شرکت امید آوران عصر طلایی ارتباطات	
-	۳,۰۰۴	-	۳.۰۲۱	شرکت ارتباط جامع نوین	
-	۵.۱۲۱.۰۶۹	-	۴.۶۷۹.۳۲۲	شرکت ارتباطات رهکام ایرانیان	
-	۸۳۸,۴۵۱	(۱)	-	شرکت پردازش عصر افق	
-	۱۹۸	-	۶.۹۵۵	شرکت ایده پردازان تصویر پارسیان	
(۳)	-	(۷)	-	شرکت رایانه دانش گلستان	
(۱۷,۷۳۰)	-	(۷)	-	شرکت رامیلای سانیا هنر	
-	-	-	۲.۷۸۳	آکادمی فردا	
-	-	(۸۰۵)	-	شرکت خدمات امن پرواز هیرکانیا	
-	-	-	۱۲.۸۲۲	واسپاری هوشمند فردا	
(۶۵,۴۸۴)	-	(۶/۵۲۵)	-	شرکت توسعه مخابراتی آریاسل	
-	۲۴	(۳)	-	شرکت کیان سلامت عصر نوین خاورمیان	
(۱۴,۶۶۶)	-	-	۹.۸۷۱	آوای فناوری و نوآوری هوشمند فردا	
-	۲۶۹	(۱)	-	شرکت تعاونی ارزش آفرینان مادیار عصر نوین	
-	۷۴,۷۴۳	-	-	تامین آتیه توسعه ارتباطات فردا	
-	۱۲	-	-	شرکت عصر طلایی رسام	
(۳۸,۶۰۳)	-	(۲۳/۶۶۷)	-	شرکت هوش افزار راهبر آریامن	
(۱.۱۶۵.۵۹۶)	۶.۲۱۸.۰۵۱	(۱۹۹/۴۶۳)	۴.۷۱۴.۷۷۴	جمع	
(۵.۷۰۳.۵۰۳)	۴۸,۲۱۸,۰۰۰	(۵/۸۶۰/۱۳۳)	۳۹.۰۷۴.۷۰۵	جمع کل	

۱۵-۶- اصول حاکمیت شرکتی

- در این خصوص دستورالعمل حاکمیت شرکتی، مصوب ۱۸ / ۰۷ / ۱۴۰۱ سازمان بورس و اوراق بهادار توسط هیات مدیره به تصویب رسیده و اقداماتی به شرح زیر صورت گرفته است؛
- اجرای قوانین و مقررات ناظر بر بازار و اجرای عملیات شرکت در چارچوب قراردادهای مشخص، بازرسی و حسابرسی سالانه و برگزاری مجامع در مواعد قانونی و ایجاد کمیته حسابرسی برای شرکت اصلی و شرکت های فرعی ، افشاء اطلاعات با اهمیت به موقع و با در نظر گرفتن منافع سهامداران.
- بهره مندی از اعضای هیات مدیره دارای صلاحیت و تصویب حقوق و مزایای اعضای موظف در هیئت مدیره ، تعیین یک نفر به عنوان عضو مالی، اخذ اقرار نامه مبنی بر عدم عضویت موظف در شرکت های دیگر و رعایت عدم اشتغال رئیس هیات مدیره بعنوان عضو موظف در همان شرکت، برگزاری کلاس های آموزشی برای اعضای هیئت مدیره در صورت لزوم اتخاذ رویه های مناسب در جهت رعایت یکسان حقوق صاحبان سهام و دسترسی به اطلاعات به موقع و قابل اتکای شرکت، تملک و ثبت مالکیت، سهمیم بودن در منافع شرکت و پرداخت به موقع سود سهام.
- تصویب معاملات با اشخاص وابسته و رعایت قوانین ماده ۱۲۹ قانون تجارت. (ماده ۷) نظارت کمیته حسابرسی در ارتباط با معاملات با اشخاص وابسته و اظهار نظر در مورد آن و استفاده از نظر کارشناس رسمی ذیصلاح در ارتباط با معاملات دارایی ها (مشهود، نامشهود، سرمایه گذاری ها) و ارائه اطلاعات صحیح در صورت مالی و ارائه در مجمع سالیانه شرکت طبق قوانین و مقررات.
- تشکیل واحد حسابرسی داخلی و انتخاب اعضای کمیته حسابرسی و اجرای سیستم های کنترل داخلی و نظارت بر آن ها.
- تدوین دستورالعمل جمع آوری پیشنهادات و گزارشات نقض قوانین از طریق اختصاص آدرس الکترونیکی و اطلاع رسانی در سایت شرکت و همچنین تعیین حقوق و مزایای مدیرعامل و اعضای موظف هیئت مدیره در هیئت مدیره و افشای دارندگان اطلاعات نهانی شرکت به سازمان بورس اوراق بهادار، تهیه دستورالعمل رعایت قوانین و مقررات در خصوص دارندگان اطلاعات نهانی و پایش معاملات سهام بر پایه دستورالعمل مذکور.
- ایجاد سازو کاری مناسب جهت حصول اطمینان از نظارت مستقیم بر وظایف غیر قابل تفویض مندرج در ماده ۱۳ دستورالعمل حاکمیت شرکتی توسط هیئت مدیره و اتخاذ تصمیم در خصوص آنها.
- تشکیل کمیته انتصابات ، کمیته حسابرسی و کمیته ریسک طی مصوبه هیئت مدیره و نظارت بر عملکرد و اثر بخشی آن ها.
- برگزاری دوره های آموزشی برای مدیران و اطلاع رسانی به هنگام در خصوص ابلاغیه ها و قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت به منظور آشنایی با مقررات بازار سرمایه و افزایش آگاهی و ارتقا علمی آن ها

- ایجاد ساز و کار مناسب جهت ارتباط موثر با سرمایه گذاران از طریق طراحی پست الکترونیکی در وب سایت شرکت و ایجاد واحد امور سهام و جمع بندی موارد مطروحه سهامداران در مقاطع زمانی مشخص.
- تدوین منشور هیئت مدیره شامل وظایف، اختیارات و مسئولیت های رئیس هیئت مدیره، مدیرعامل و سایر اعضای هیئت مدیره، نحوه تنظیم دستور جلسات و ... و تصویب آن در هیئت مدیره
- تشکیل جلسات به طور منظم و اجرای مصوبات آن. انتخاب دبیر هیات مدیره و کنترل ریاست هیئت مدیره بر وظایف دبیر هیئت مدیره.
- عدم تملک سهام شرکت اصلی توسط شرکت فرعی در سال مالی مورد گزارش.
- گزارش فعالیت هیئت مدیره در سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲
- افشای اطلاعات مدیران و اعضای هیات مدیره در سایت شرکت اعم از تحصیلات و سوابق آن ها
- اتخاذ رویه های مناسب جهت گزارشگری در حوزه پایداری در ابعاد زیست محیطی، مسئولیت های اجتماعی و اقتصادی و انعکاس آن در گزارش تفسیری مدیریت پیوست صورت های مالی و گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع
- ایجاد ساز و کار های مناسب و منظم جهت پایش اقدامات صورت گرفته در خصوص دستورالعمل حاکمیت شرکتی مصوب سازمان بورس و به روز رسانی بر اساس آخرین تغییرات دستورالعمل ها و ابلاغیه های دریافتی از سازمان بورس و نظارت بر اجرای صحیح آن

۱۶- گزارش پایداری شرکتی

پایداری شرکتی یکی از عمده ترین و مهمترین مباحث مطرح شده در دستورالعمل حاکمیت شرکتی است که از سوی نهاد ناظر به تمامی ناشرین ابلاغ گردیده است. به این منظور شرکت داده گستر عصر نوین (های وب) با اتکا به رویکردها و استراتژی های خود در زمینه فعالیت عملیاتی، برخی از اقداماتی که تاکنون در راستای دستورالعمل مذکور اجرا گردیده را در فرایندهای خود لحاظ کرده است. که خلاصه ای از این اقدامات را که متناسب با ماده ۴۰ دستورالعمل حاکمیت شرکتی است در ادامه گزارش میکند.

۱۶-۱- خط مشی و استراتژی پایداری شرکتی

های وب، از سال ۱۳۹۶ تاکنون (قابل مشاهده در سایت کدال)، موضوع مسئولیت های در دو سطح "جامعه" و "محیط stakeholders اجتماعی در مجموعه های وب با رویکرد مدل داخلی بازار که به دو دسته محیط خارجی سازمان و پرسنل" تعریف شده است؛ همچنین در طی دوره جاری با تشکیل "کارگروه مسئولیت های اجتماعی" در هلدینگ های وب، امور با برگزاری جلسات منظم و پیگیری مصوبات در حال پیگیری هستند.

۱-۱-۱۶- اقدامات محیط زیست:

- بعد محیط زیست میزان ذخیره و کاهش مصرف انرژی، اقدامات برای کاهش آثار مخرب تنوع زیستی، رعایت مسائل زیست محیطی از دید مشتریان، تفکیک ضایعات و نحوه برخورد با آنها:
- اجرای کمپین های موردی و مستمر در راستای بهره مندی آحاد ملت در جهت استفاده از خدمات اینترنت خانگی
 - گسترش تیم امور مشتریان سازمانی به صورت مستقل و حرفه ای
 - برگزاری دوره های تخصصی آموزشی برای مشتریان سازمانی با هدف افزایش تعامل و دانش کارشناسان مربوطه
 - افزایش قابل توجه سطح زیر پوشش جهت ارائه خدمات ارتباطی با افزودن بسترهای مختلف از جمله فیبر نوری
 - استفاده از ظرفیتهای لازم جهت تسهیل شرایط دورکاری در راستای کاهش مصرف انرژی
 - ارائه خدمات پشتیبانی بر خط به منظور کاهش مصرف انرژی
 - تفکیک زباله های تر و خشک در سالن های غذاخوری
 - جداسازی باقیمانده غذاها و ارسال برای حیوانات بی سرپرست
 - حذف کاغذ از قراردادهای پرسنلی و اجرای اتوماسیونی عقد قرارداد
 - تحقق ۶۰ ساعت سرانه برنامه آموزشی متناسب با استاندارد ۳۴۰۰۰ منابع انسانی
 - حضور پزشک مستقر در شرکت به منظور پایش مستمر سلامت پرسنل
 - اخذ گواهینامه های بهداشت و سلامت برای گروه های کاری مرتبط با ارائه خدمت حضوری به پرسنل
 - چیدمان استاندارد میزهای کار و صندلیهای متناسب با شاخص های روز ارگونومی
 - برگزاری نمایشگاه های بهاره، معرفی شرکتهای استارتآپی و ارائه خدمات برای پرسنل
 - برگزاری چندین دوره اهدای خون با همکاری سازمان انتقال خون
 - اختصاص رایگان سرویس اینترنت بر بستر فیبر نوری به تعدادی از مشترکین شهر ایلام
 - گسترش قابل توجه تیم CSE با هدف ارتقاء رضایت مشتریان با انجام نظرسنجیهای مختلف
 - ارتقاء سطح کمی و کیفی مدیریت کنترل کیفیت مکالمه های مشتریان با مرکز تماس (QC)
 - افزایش چشمگیر رسیدگی به تیکتهای انتقادات و پیشنهادات ثبت شده در وبسایت شرکت
 - کاهش پنجاه درصدی مدت زمان انتظار مخاطبان تلفنی در مرکز تماس
 - ارتقاء سطح تضمین و تامین میزان معین از کیفیت سرویس ارائه خدمات ارتباطی در قراردادهای مربوط به سازمان ها و کسب و کارها (SLA)
 - همکاری مشترک دانشگاه تهران و هلدینگ های وب با هدف تجاری سازی دستاوردهای فناوران و ایجاد بستر مناسب برای رشد فناوری و توسعه شرکتهای دانش بنیان

شرکت های وب طی سالهای گذشته سعی نموده در سطح جامعه فعالیتهای عام المنفعه را به عنوان یکی از رویکردها دنبال کند که نتایج آن در جدول زیر مشخص است. در این گزارش میزان این کمکهای تصویب شده در مجامع از مبلغ ۱۲ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۸ به مبلغ ۲۵۰ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۲ رسیده است که این موضوع نشان از توجه ارکان شرکت داده گستر عصر نوین به مسائل اجتماعی و مسئولیت هایی است که نتایج آن برای جامعه اثر بخش خواهد بود. و در جدول دوم مبالغی که طی سال های گذشته صرف کمک های عام المنفعه شده است نشان داده می شود.

مصوبات تخصیص یافته به امور عام المنفعه در مجامع به عنوان بخشی از مسئولیت های اجتماعی
(میلیون ریال)

۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱۲,۰۰۰	۳۰,۰۰۰	۱۲۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰	۲۵۰,۰۰۰

عملکرد پایداری شرکت (میلیون ریال)

۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۹,۸۰۳	۲۹,۱۳۶	۴۱,۸۹۴	۲۴.۵۰۰	۳۰.۹۶۷

۱۶-۱-۲- اقدامات عام المنفعه و بلاعوض :

- کمک به کمیته امداد امام خمینی (ره) طرح اکرام ایتم
- کمک به بنیاد خیریه الزهرا، موسسه خیریه کوثر، موسسه خیریه مهرورزان هلال گلستان، صندوق قرض الحسنه امداد ولایت و رصدخانه ملی کاشان
- کمک به آزادی زندانیان استان گلستان
- کمک به دانشگاه تهران

مبلغ (میلیون ریال)	محل کمک های بلا عوض
۶۵۰	کمیته امداد امام خمینی (ره)
۱,۸۰۰	صندوق قرض الحسنه امداد ولایت
۵,۰۰۰	بنیاد خیریه الزهرا
۴,۲۴۰	کمک به دانشگاه های تهران و امام صادق (ع)
۱۱	موسسه خیریه مهرورزان هلال گلستان
۵۵	موسسه خیریه کوثر
۲,۶۳۰	سایر کمکهای بلاعوض
۱۶,۵۸۱	رصدخانه کاشان
۳۰,۹۶۷	جمع

۱۷- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته

اقدامات انجام شده	تکالیف مجمع	بند گزارش حسابرس مستقل / بازرس قانونی
پرداخت سود از طریق سجام	پرداخت سود در اسرع وقت	۱۰
تکمیل فرآیندهای مورد اشاره در دستورالعمل	رعایت موارد دستورالعمل حاکمیت شرکتی	۱۳

۱۸- اطلاعات تماس با شرکت

- نشانی دفتر مرکزی / محل فعالیت اصلی:
دفتر تهران: تهران، اقدسیه، بلوار ارتش، چهارراه مینی سیتی، بلوار نیروی زمینی، مجتمع تجاری الماس، مرکز نوآوری فردا.
- **دفتر مرکزی:** استان گلستان، شهر گرگان، خیابان ولیعصر، نبش عدالت ۳۴، طبقه اول.
- **دفتر فروش استانی:** نشانی دفاتر فروش استانی جهت مراجعه مشترکین در پایگاه اینترنتی شرکت به نشانی زیر قابل مشاهده است : <https://www.hiweb.ir/province>
- تلفن دفتر مرکزی / محل فعالیت اصلی:
تلفن سراسری (فروش و پشتیبانی): ۱۵۶۵ | تلفن (امور اداری): ۰۲۱ - ۲۹۴۰۰۰۰۰
- شماره دفتر مرکزی / محل فعالیت اصلی:
فکس : ۰۲۱ - ۲۹۴۰۵۰۶۰ | کد پستی: ۱۶۹۸۶۱۱۷۶۹
- روزنامه کثیرالانتشار جهت درج آگهی‌ها:
روزنامه دنیای اقتصاد | روزنامه اطلاعات
- نشانی پایگاه اینترنتی و پست الکترونیکی:
www.hiweb.ir | info@hiweb.ir
- روش های تماس با امور سهام:
۰۲۱-۲۹۴۰۲۴۸۶
- پورتال سهامداران | [/http://shareholder.hiweb.ir](http://shareholder.hiweb.ir)

