

های وب  
HiWEB

شرکت داده گستر عصر نوین

معیارهای دربرگیرنده  
شاخص‌های کیفیت خدمات

سه ماهه سوم سال ۱۴۰۱

## ارتباط با های وب

۱۵۶۵	تلفن
<a href="http://www.hiweb.ir">www.hiweb.ir</a>	سایت
<a href="https://www.instagram.com/hiweb.official">hiweb.official</a>	اینستاگرام
<a href="https://www.t.me/hiwebofficial_bot">@hiwebofficial_bot</a>	تلگرام
۲۰۰۱۵۶۵	پیامک
<a href="http://hiweb.ir/support/download/hihelp">http://hiweb.ir/support/download/hihelp</a>	نرم افزار "های هلپ"
<a href="http://chat.hiweb.ir/">http://chat.hiweb.ir/</a>	چت آنلاین

## دسترس‌پذیری خدمات در مسیرهای داخل شبکه

میانگین درصد دسترس‌پذیری خدمات در سه ماهه سوم سال ۱۴۰۱

Model Name	IP Address	Availability
pas-brs-000 (10.234.100.200)	10.234.100.200	99.99244498
pas-brs-001 (10.234.100.201)	10.234.100.201	99.99086825
pas-brs-002 (10.234.100.202)	10.234.100.202	99.99496779
pas-brs-003 (10.234.100.203)	10.234.100.203	99.99614157
pas-brs-004 (10.234.100.204)	10.234.100.204	99.99638766
pas-brs-005 (10.234.100.205)	10.234.100.205	99.93427282
pas-brs-006 (10.234.100.206)	10.234.100.206	99.97493855
pas-brs-007 (10.234.100.207)	10.234.100.207	99.97357375
pas-brs-008 (10.234.100.208)	10.234.100.208	99.99537657
pas-brs-009 (10.234.100.209)	10.234.100.209	99.99646501
pas-brs-010 (10.234.100.210)	10.234.100.210	99.99499448
pas-brs-011 (10.234.100.211)	10.234.100.211	99.99618735
pas-brs-012 (10.234.100.212)	10.234.100.212	99.95309851
pas-brs-013 (10.234.100.213)	10.234.100.213	99.95287621
pas-brs-014 (10.234.100.214)	10.234.100.214	99.99787525
pas-brs-015 (10.234.100.215)	10.234.100.215	99.99782646
pas-brs-016 (10.234.100.216)	10.234.100.216	99.99622135
pas-brs-017 (10.234.100.217)	10.234.100.217	99.99585317
pas-brs-018 (10.234.100.218)	10.234.100.218	99.93239458
pas-brs-019 (10.234.100.219)	10.234.100.219	99.93715894
pas-brs-020 (10.234.100.220)	10.234.100.220	99.99548396
pas-brs-021 (10.234.100.221)	10.234.100.221	99.94124645
pas-brs-022 (10.234.100.222)	10.234.100.222	99.99704256
pas-brs-024 (10.234.100.224)	10.234.100.224	99.99430063
pas-brs-025 (10.234.100.225)	10.234.100.225	99.99518205
pas-brs-026 (10.234.100.226)	10.234.100.226	99.94164793
pas-brs-027 (10.234.100.227)	10.234.100.227	99.98873049
pas-brs-028 (10.234.100.228)	10.234.100.228	99.9958942
pas-brs-030 (10.234.100.230)	10.234.100.230	99.99577586

## تعداد گزارش خرابی و متوسط زمان رفع خرابی

این شاخص بر اساس تعداد خرابی و میانگین مدت زمان رفع خرابی سرویس مشتریان بدست می آید.

ماه	تعداد خرابی	میانگین رفع خرابی (ساعت)
مهر	۳۶۷۰	۷۶
آبان	۳۳۲۶	۶۸
آذر	۳۴۲۲	۶۱

## مجموع زمان قطعی

این شاخص بر اساس مدت زمان اختلال شدید از سمت سرویس دهنده (زیرساخت) به این شرکت می باشد.

ماه	میزان اختلال شدید (دقیقه)
مهر	۲۵۱
آبان	۳۷۸۷
آذر	۱۶۴۱

## متوسط میزان رعایت و یا تخطی از SLA

این شرکت پرداخت SLA به مشترکین را به طور کامل رعایت کرده است.

ماه	مبلغ جبران خسارت سرویس ADSL (ریال)
مهر	۸,۰۸۱,۰۴۶
آبان	۳۰,۳۵۱,۸۸۷
آذر	۱۱,۵۹۶,۳۲۲

های وب  
Hi WEB

☎ 1565

🌐 [hiweb.ir](http://hiweb.ir)